

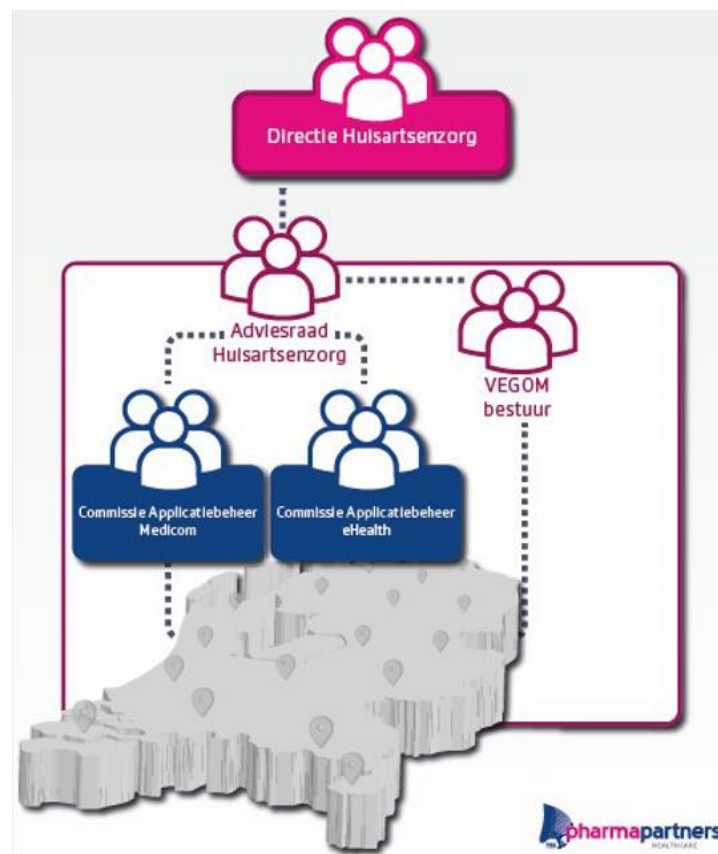
## Jaarverslag 2022 Adviesraad Huisartsenzorg / VeGOM

### Algemeen

De Adviesraad Huisartsenzorg bestaat uit huisartsen/Medicom-gebruikers, een huisarts uit de Commissie Applicatiebeheer Medicom, een apotheker uit de Pharmacom<sup>®</sup>-Raad, vertegenwoordigers van zorggroepen, een vertegenwoordiger vanuit huisartsenposten, directieleden en medewerkers van PharmaPartners en Stichting Health Base.

Voor Medicom en alle aanverwante producten en diensten van Medicom adviseert de Adviesraad over alle relevante marktontwikkelingen en strategische prioriteiten. Binnen de Adviesraad vindt besluitvorming over uit te brengen adviezen plaats op basis van inhoudelijke argumenten in plaats van persoonlijke standpunten, waarbij gestreefd wordt naar consensus. Het doel is het creëren van draagvlak bij gebruikers en bij de organisatie, gericht op continuïteit.

De huisartsen die bestuurslid zijn van de Vereniging Gebruikers Overleg Medicom (VeGOM) hebben tevens zitting in de Adviesraad Huisartsenzorg. Verenigingsonderwerpen worden tijdens de Raadsvergadering besproken indien ze voor de onderneming van belang zijn en omgekeerd. Het bestuur van de VeGOM vergadert ook apart, bij verenigingszaken stemmen alleen de bestuursleden van de VeGOM.



## **Samenstelling van het VeGOM-bestuur en de Adviesraad Huisartsenzorg**

Bestuur VeGOM:

- Marc Spruit, huisarts, voorzitter Adviesraad Huisartsenzorg en voorzitter VeGOM
- Ron Dingjan, huisarts
- Joris van Driel, huisarts en voorzitter Commissie Applicatiebeheer Medicom
- Jantien van Ittersum, huisarts | Afgetreden in juli 2022
- Dennis Mulder, huisarts | Afgetreden in juli 2022
- Marijn van der Velden, huisarts

Overige leden Adviesraad Huisartsenzorg:

- Veronique Bekendam, directeur Zorggroep Almere | Afgetreden per juli 2022
- Christian de Groot, Stafarts Stroomz
- Mariska Buck, apotheker, afgevaardigde namens de Pharmacom-Raad
- Harry van den Hoeven en André Louwen, directie Eerstelijnszorg Zoetermeer
- Ine van Son, directeur Huisartsen Coöperatie Deventer, vertegenwoordiging huisartsenposten
- Jan Wouter Rensink, Chief Information Officer, Hadoks | Lids sinds september 2022
- Han van de Steeg, Huisarts en Algemeen Directeur Huisartsenpraktijken Medi-Mere | Lid sinds september 2022
- Mark van Vliet, directeur Stichting Health Base
- Rob Beumer, huisarts, praktijkadviseur PharmaPartners
- Suzanne van Aarle, directeur PharmaPartners Huisartsenzorg
- Gerard van Haperen, adjunct directeur Huisartsenzorg
- Laura Nieuwenhuijsen, secretariaat Adviesraad Huisartsenzorg en secretariaat VeGOM

## **Vergaderingen en vertegenwoordigingen**

In 2022 zijn de Adviesraad Huisartsenzorg en het VeGOM-bestuur 7 keer bijegekomen.

### **Lidmaatschap NedHIS**

In 2011 is de VeGOM toegetreden tot NedHIS. NedHIS is het overkoepelende orgaan van gebruikersverenigingen van HIS-leveranciers. Verschillende HIS-overstijgende ICT aangelegenheden vereisen afstemming tussen de verschillende gebruikersverenigingen. Namens de VeGOM hebben Ron Dingjan en Joris van Driel zitting in het bestuur van NedHIS. Ron Dingjan is voorzitter van het NedHIS-bestuur.

## **Ondernemingsbeleid PharmaPartners**

### **Klantafspraken**

Sinds 2016 legt PharmaPartners klantafspraken af in afstemming met o.a. de Adviesraad Huisartsenzorg, waar ook het VeGOM-bestuur lid van is, en andere klanten. Dat was het jaar waarin de basis van het softwarehuis is vormgegeven met daarin passende servicelevels en volle focus op een optimale performance, kwaliteit en veiligheid.



Alle gebruikers worden gedurende het jaar schriftelijk op de hoogte gebracht van de vorderingen en lopende ontwikkelingen.

De servicelevels en de top 5 performance-aspecten worden maandelijks op het klantenportaal gepubliceerd.

## Productontwikkeling

### Overzicht van de productontwikkeling

Onderstaand een overzicht van de productontwikkeling in 2022:

#### Medicom

Gerealiseerd in 2022:

- Wensen vanuit #lekkerwerken
- Verbeteringen Consult Voorbereidende vragenlijsten
- Zorgdomein koppeling (pilot)
- Verbetering toegangslogging
- Zorgplein (uitbreiding attributen)
- Creditdeclaraties
- Integratiemodule Topicus VIPLive – Medicom
- "Nieuwe afspraak"-scherm inclusief planningsassistent (pilot)
- Nieuwe verwijskoppeling met Vecozo (pilot)
- Baxter fiatteringsverzoeken (pilot)
- Bugfixing

## **Hapicom**

Vanwege de uitfasering van Hapicom i.v.m. de integratie met VIPLive Spoed EPD hebben er voor Hapicom geen ontwikkelingen plaatsgevonden.

## **eHealth**

Gerealiseerd in 2022:

### ***MijnGezondheid.net***

- Mogelijkheid om zelfmetingen in te voeren
- Meer vernieuwde pagina's: Mijn medicijnen, Mijn dossier en registreren
- Single-sign-on koppeling met Ivido PGO
- Single-sign-on koppeling Spreekuur.nl
- Verbeteringen publiceren labuitslagen vanuit Medicom
- Moet Ik Naar de Dokter beschikbaar gesteld in het Engels
- Kleine verbeteringen: optimalisatie afwezigheidsinstelling eConsult, verwijderen van meldingen, aanpassing notificatie contract beëindiging
- User tracking: inzicht in hoe gebruikers door MijnGezondheid.net navigeren om gebruik te verbeteren
- DigiD cluster aansluiting ontwikkeling (nog niet gereed)

### ***MedGemak***

- Een geheel vernieuwde MedGemak+ app

### ***MijnGezondheid.net en MedGemak***

- Mogelijkheid uitsluiten van te bestellen medicatie op basis van ATC en tevens specialistenreceptuur
- Videobellen integratie Zaurus
- Mail en push notificaties instellingen aangepast: deel van de notificaties zijn niet meer optioneel en worden altijd verstuurd
- MINDD statistieken
- Voorbereiding voor het kunnen delen van bijlagen vanuit Medicom en Pharmacom bij het beantwoorden van een eConsult
- Econsult van ouder kan in dossier minderjarige verwerkt worden
- Berichten module geïntegreerd met communicatiemodule Pharmacom
- Inzicht in aantal openstaande herhalingen
- #lekker werken (verbetering afwezigheidsinstelling, verwijderen van meldingen, aanpassing notificatie contract beëindiging)
- Bugfixing, performance verbeteringen en onderhoud

### ***MedMij***

- MedMij gegevensstandaard zelfmetingen
- Herkwalificatie gegevensstandaard documenten en Huisartsgegevens
- Ontwikkeling koppeling Medicom-ZNO (HINQ): ontsluiten professionele samenwerking naar ZNO vanuit Medicom

## Gerealiseerd samen met Adviesraad Huisartsenzorg en VeGOM

De Adviesraad Huisartsenzorg adviseert rond alle relevante marktontwikkelingen en strategische prioriteiten. De huisartsen die bestuurslid zijn van de Vereniging Gebruikers Overleg Medicom (VeGOM) hebben tevens zitting in de Adviesraad Huisartsenzorg. Samen met PharmaPartners hebben de Adviesraad Huisartsenzorg en het VeGOM-bestuur de volgende punten kunnen realiseren:

### Klantafspraken 2022 en 2023

De status en voortgang van de verschillende klantafspraken zijn tijdens iedere vergadering besproken. De klantafspraken van 2022 zijn behaald. Zie onderstaande afbeelding voor de klantafspraken 2022



**PharmaPartners klantafspraken 2022**

**Voor de huisartsenpraktijk**

- Griepvaccinatie +
- Agenda +
- Integratie videoconsult (eHealth) +
- #lekkerwerken 4 x per jaar +
- Koppeling Topicus huisartsenpost +
- Digitaal Fitteren van Baxter +

**Algemeen**

- Zorg op maat
- Samenwerking
- Meer tijd voor zorg
- Betere zorg
- Dichtbij de klant
- Security
- Kwaliteit
- Service Levels

[klik hier voor de roadmap](#)

Tijdens de laatste vergaderingen van 2022 geven de Adviesraad Huisartsenzorg en de Commissie Applicatiebeheer Medicom input en advies voor de klantafspraken voor het komende jaar. Ook worden de gezamenlijke klantafspraken besproken tijdens de gezamenlijke vergadering met de Pharmacom-Raad. De klantafspraken voor 2023 zijn besproken en vastgesteld tijdens de Gezamenlijke vergadering met de Pharmacom-Raad in december jl. Zie bijgaande afbeelding.



De klantafspraken 2023 zijn als digitale interactieve pagina's opgemaakt. Op deze pagina worden gedurende het jaar de klantafspraken geupdate, waardoor de meeste actuele status altijd beschikbaar is. Klik [hier](#) voor de actuele status van de klantafspraken Huisartsenzorg en voor de Algemene Klantafspraken.

### Blijven stimuleren samenwerking met Topicus

PharmaPartners en softwaredienstverlener Topicus zijn sinds februari 2021 officieel zusterbedrijven. De twee organisaties zijn nu beide onderdeel van Topicus.com. Het VeGOM-bestuur heeft vanaf dat moment bij PharmaPartners aangedrongen op snelle inventarisatie van beide productportfolios om te kijken waar de bedrijven elkaar kunnen versterken, om zo de gebruiker beter te kunnen ondersteunen.

In juni 2022 heeft het VeGOM-bestuur uitgebreid meegedacht over de samenwerkingsstrategie PharmaPartners/Topicus. Het idee is dat er uiteindelijk één app ("één voordeur") komt waar de patiënt de weg mee kan vinden richting de huisartspraktijk, de apotheek, de HAP, voor episodische dagzorg en chronische zorg, met alle huidige gemaksdiensten van MijnGezondheid.net geïntegreerd.

De stand van zaken anno maart 2023 is dat de gesprekken over bovenstaande in vorgevorderd stadium zijn en de ontwikkeling hopelijk snel kan beginnen.

### Stichting Cluster Compliancy PharmaPartners

Zorgaanbieders die samenwerken binnen een cluster van PharmaPartners voldoen niet automatisch aan de eisen beschreven in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Daarom heeft PharmaPartners in samenwerking met juridische professionals een pakket samengesteld met alle documenten die nodig zijn om een succesvol samenwerkingsverband op te zetten, waarmee de formele basis voor de samenwerking op de systemen wordt ingeregeld in lijn met de wet en eisen van toezichthouders. Het VeGOM-bestuur ontving signalen uit het land dat niet elk cluster klaar is voor het oprichten van een (meestal nieuw) samenwerkingsverband. Het VeGOM-bestuur heeft, samen met het bestuur van de VeGOP, met PharmaPartners

meegedacht of het mogelijk zou kunnen zijn om een landelijke stichting op te richten om clustercompliance voor alle Medicom- en Pharmacom-gebruikers in één keer goed te organiseren.

De stand van zaken anno maart 2023 is dat de Stichting is opgericht. Binnenkort worden alle gebruikers door PharmaPartners hierover geïnformeerd.

### **Deelname apothekhoudend huisarts aan de CAM**

Naar aanleiding van de jaarvergadering 2022 is de heer Hessel Glastra van Loon, apothekhoudend huisarts, toetreden tot de CAM, op voorspraak van het VeGOM-bestuur. De specifieke kennis van de apothekhoudend huisarts, met de daarbij horende ICT-uitdagingen op het snijvlak tussen Medicom en Pharmacom, ontbrak nog in de CAM.

Momenteel zijn dus de doktersassistent, POH-S, huisarts en apothekhoudend huisarts en afvaardiging van CAP in de CAM vertegenwoordigd.

### **Inflatiecorrectie**

Het VeGOM-bestuur heeft zich sterk gemaakt voor een zo laag mogelijke inflatiecorrectie conform bestaande contracten tussen PharmaPartners en haar klanten.

### **Financieel jaarverslag 2022 Vereniging Gebruikers Overleg Medicom**

De kosten in het verslagjaar bestonden uit bestuurs- en administratiekosten. Deze kosten zijn evenals in de vorige jaren door PharmaPartners gedragen en zijn niet aan de Vereniging ten laste gelegd. De vacatievergoeding is voor 2022 door PharmaPartners opnieuw vastgesteld en door de Adviesraad Huisartsenzorg aangenomen.

### **Begroting 2023 Vereniging Gebruikers Overleg Medicom**

De bestuurs- en administratiekosten (inclusief vergoeding en reiskosten) zullen door PharmaPartners worden gedragen. Indien de vereniging nieuwe financiële verplichtingen zal aangaan, zal het bestuur met PharmaPartners overleggen. De mogelijkheid van contributieheffing kan niet worden uitgesloten. Het bestuur zal in dat geval de leden tijdig informeren. Het VeGOM-bestuur is van mening dat het onafhankelijk van PharmaPartners kan opereren ondanks de hierboven beschreven financiering van kosten.

In 2021 heeft NedHIS Joppe van der Reijden aangetrokken als ICT-deskundige en ondersteuner. Zijn aanstelling wordt financieel gedragen door alle HIS-gebruikersverenigingen, dus ook door de VeGOM.