

Adviesraad Huisartsenzorg / Bestuur VeGOM

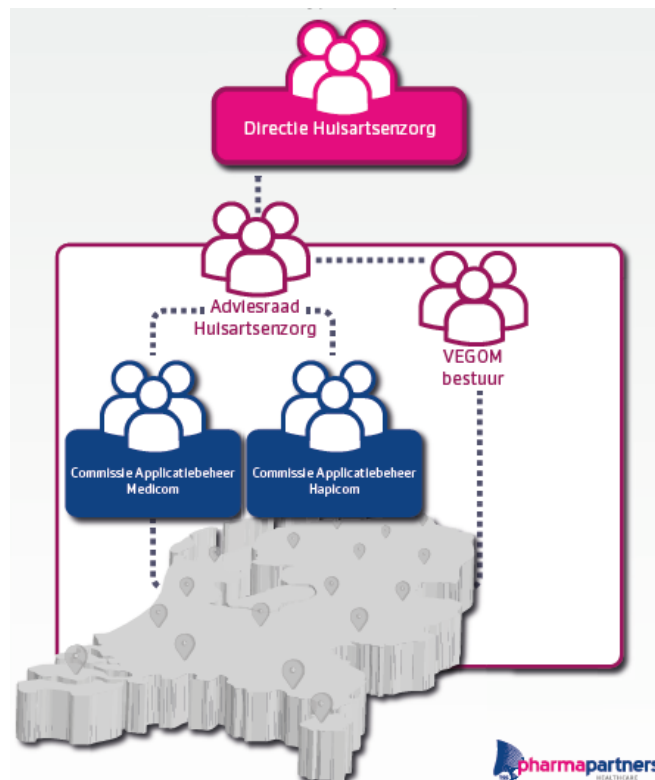
Jaarverslag 2021

Algemeen

De Adviesraad Huisartsenzorg bestaat uit huisartsen/Medicom-gebruikers, een huisarts uit de Commissie Applicatiebeheer Medicom, een apotheker uit de Pharmacom®-Raad, een vertegenwoordigers van zorggroepen, een vertegenwoordiger vanuit de Commissie Applicatiebeheer Hapicom, directieleden en medewerkers van PharmaPartners en Stichting Health Base.

Voor Medicom, Hapicom en alle aanverwante producten en diensten van Medicom en Hapicom adviseert de Adviesraad rond alle relevante marktontwikkelingen en strategische prioriteiten. Binnen de Adviesraad vindt besluitvorming over uit te brengen adviezen plaats op basis van inhoudelijke argumenten in plaats van persoonlijke standpunten, waarbij gestreefd wordt naar consensus. Het doel is het creëren van draagvlak bij gebruikers en bij de organisatie, gericht op continuïteit.

De huisartsen die bestuurslid zijn van de Vereniging Gebruikers Overleg Medicom (VeGOM) hebben tevens zitting in de Adviesraad Huisartsenzorg. Verenigingsonderwerpen worden tijdens de Raadsvergadering besproken indien ze voor de onderneeming van belang zijn en omgekeerd. Het bestuur van de VeGOM vergadert ook apart, bij verenigingszaken stemmen alleen de bestuursleden van de VeGOM.



Samenstelling van het VeGOM-bestuur en de Adviesraad Huisartsenzorg

Bestuur VeGOM:

- Marc Spruit, huisarts, voorzitter Adviesraad Huisartsenzorg/VeGOM
- Ron Dingjan, huisarts
- Joris van Driel, huisarts en voorzitter Commissie Applicatiebeheer Medicom
- Jantien van Ittersum, huisarts
- Dennis Mulder, huisarts
- Marijn van der Velden, huisarts

Overige leden Adviesraad Huisartsenzorg:

- Veronique Bekendam, directeur Zorggroep Almere
- Ed Berends, huisarts en lid Raad van Bestuur SGE, afgetreden wegens pensioen per 1 juli 2021
- Christian de Groot, Stafarts DOH, opvolger van de heer Ed Berends
- Mariska Buck, apotheker, afgevaardigde namens de Pharmacom-Raad
- Harry van den Hoeven en André Louwen, directie Stichting Georganiseerde Eerstelijnszorg Zoetermeer
- Ine van Son, directeur Huisartsen Coöperatie Deventer, voorzitter Commissie Applicatiebeheer Hapicom
- Mark van Vliet, directeur Stichting Health Base
- Rob Beumer, huisarts, praktijkadviseur PharmaPartners
- Gordon Oron, huisarts, praktijkadviseur PharmaPartners tot oktober, sinds oktober lid als huisarts
- Suzanne van Aarle, directeur PharmaPartners Huisartsenzorg
- Gerard van Haperen, adjunct directeur Huisartsenzorg
- Laura Nieuwenhuijsen, secretariaat Adviesraad Huisartsenzorg/VeGOM

Vergaderingen en vertegenwoordigingen

In 2021 zijn de Adviesraad Huisartsenzorg en het VeGOM-bestuur 7 keer bijegekomen. Ondanks COVID hebben alle vergaderingen (online) plaats kunnen vinden.

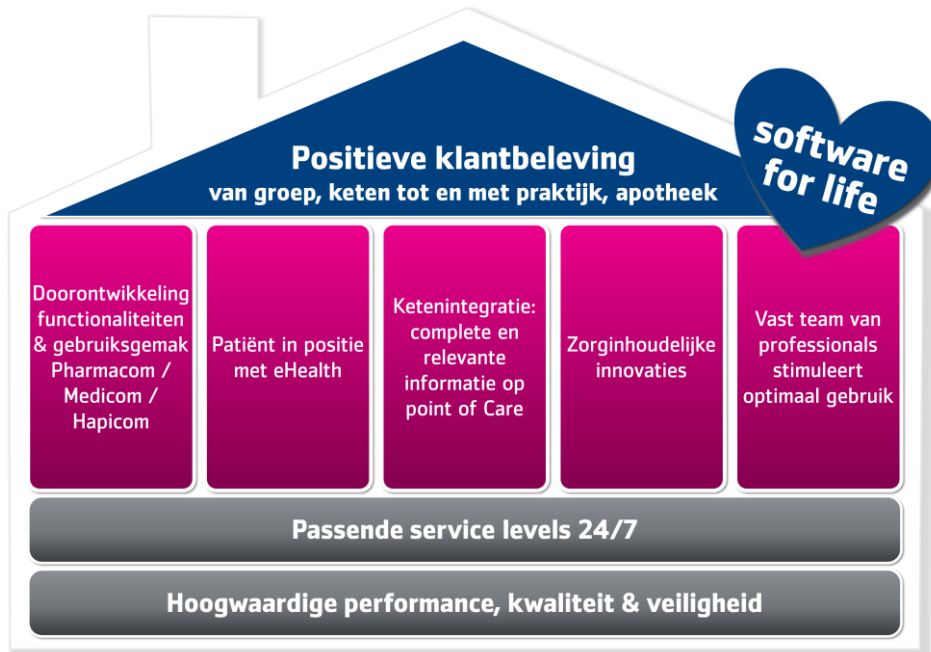
Lidmaatschap NedHIS

In 2011 is de VeGOM toegetreden tot NedHIS. NedHIS is het overkoepelende orgaan van gebruikersverenigingen van HIS-leveranciers. Ontwikkelingen als Ketenzorg en AORTA/LSP vereisen afstemming tussen de verschillende gebruikersverenigingen. Namens de VeGOM hebben Ron Dingjan en Jantien van Ittersum zitting in het bestuur van NedHIS.

Ondernemingsbeleid PharmaPartners

Klantafspraken

Sinds 2016 legt PharmaPartners klantafspraken af in afstemming met o.a. de Adviesraad Huisartsenzorg, waar ook het VeGOM bestuur lid van is, en andere klanten. Dat was het jaar waarin de basis van het softwarehuis is vormgegeven met daarin passende servicelevels en volle focus op een optimale performance, kwaliteit en veiligheid.



Alle gebruikers worden ieder kwartaal schriftelijk op de hoogte gebracht van de vorderingen en lopende ontwikkelingen.
De servicelevels en de top 5 performance-aspecten worden maandelijks op het klantenportaal gepubliceerd.

Productontwikkeling

Overzicht van de productontwikkeling

Onderstaand een overzicht van de productontwikkeling in 2021:

Medicom

Gerealiseerd in 2021:

- Bugfixing
- Wensen vanuit #lekkerwerken
- Verbeteringen Medicom MeetInterface (MMI)
- Verbeteringen Slimme protocollen
- Consult Voorbereidende vragenlijsten
- Receptverzoeken (buiten cluster fiatteringsberichten)
- Ondersteuning COVID-vaccinatie
- Formularium Gericht Voorschrijven (extra indicatoren)
- Zorgdomein koppeling (eerste versie)
- Verbetering toegangslogging
- Zorgplein (uitbreiding attributen)

Hapicom

Gerealiseerd in 2021:

- Bugfixing
- Verbetering toegangslogging

eHealth

Gerealiseerd in 2021:

MijnGezondheid.net

- Een geheel vernieuwd, toegankelijk MGn-portaal
- Mogelijkheid om de status van de medicatiebestelling te volgen middels de functionaliteit bestelstatus
- Mogelijkheid voor het instellen van afhaalallocaties waar patiënten hun medicatie kunnen ophalen
- Integratie moet de triage-applicatie Moet Ik Naar De Dokter?
- Realisatie van de OPEN statistieken in het zorgverlenersportaal (OPEN)
- Voorbereidingen single-sign-on koppeling met Ivido PGO
- Mogelijkheid om eConsults op patiëntniveau te raadplegen in Pharmacom via het dossier van de patiënt
- Mogelijkheid om MGn beschikbaar te stellen voor poli- en dienstapotheken om te kunnen voldoen aan de WABPVZ
- Mogelijkheid om eConsults te koppelen aan een ander dossier in Medicom/Pharmacom
- Consult voorbereidende vragenlijsten
- Uitbreiding eConsult module in Medicom/Pharmacom waardoor een gesprek kan plaatsvinden tussen zorgverlener en patiënt
- Bugfixing, performance verbeteringen en onderhoud

MedGemak

- Voorbereidingen nieuwe MedGemak app
- Mogelijkheid om de status van de medicatiebestelling te volgen middels de functionaliteit bestelstatus
- Mogelijkheid om afhaalallocaties in te stellen als apotheek waar patiënten hun medicatie kunnen ophalen
- Integratie moet de triage-applicatie Moet Ik Naar De Dokter?
- Mogelijkheid om eConsults op patiëntniveau te raadplegen in Pharmacom via het dossier van de patiënt
- Mogelijkheid om eConsults te koppelen aan een ander dossier in Medicom/Pharmacom.
- Consult voorbereidende vragenlijsten
- Uitbreiding eConsult module in Medicom/Pharmacom waardoor een gesprek kan plaatsvinden tussen zorgverlener en patiënt
- Bugfixing, performance verbeteringen en onderhoud

MedMij

- MedMij gegevensstandaard pdfA correspondentie (OPEN)
- MedMij gegevensstandaard eAfspraak (OPEN)

Gerealiseerd samen met Adviesraad Huisartsenzorg en VeGOM

De Adviesraad Huisartsenzorg adviseert rond alle relevante marktontwikkelingen en strategische prioriteiten. De huisartsen die bestuurslid zijn van de Vereniging Gebruikers Overleg Medicom (VeGOM) hebben tevens zitting in de Adviesraad Huisartsenzorg. Samen met PharmaPartners hebben de Adviesraad Huisartsenzorg en het VeGOM-bestuur de volgende punten kunnen realiseren:

Klantafspraken 2021 en 2022

De status en voortgang van de verschillende klantafspraken zijn tijdens iedere vergadering besproken. De klantafspraken van 2021 zijn behaald. Behoudens de afspraak inz. de Medicom Agenda. Zie onderstaande afbeelding voor de klantafspraken 2021 en verdere toelichting m.b.t. de klantafpraak Medicom agenda.



Medicom Agenda

Sinds 2020 is gewerkt aan een nieuwe Medicom Agenda. Een eerste, voor iedereen beschikbare versie van deze nieuwe agenda was een van de klantafspraken van 2021. In oktober 2021 heeft PharmaPartners samen met de Commissie Applicatiebeheer Medicom (CAM) en Adviesraad Huisartsenzorg echter moeten constateren dat de eerste versie van de nieuwe Medicom Agenda niet goed genoeg aansloot bij de verwachtingen en wensen van de gebruikers.

Het VeGOM bestuur heeft zich kritisch getoond ten aanzien van bovenstaande, en aangedrongen op een grondige evaluatie van de gang van zaken. Tegelijk is geconstateerd dat het opleveren van functionaliteit die niet aansluit bij de wensen van de gebruikers, zinloos is en alleen maar leidt tot ongemak en irritatie. Daarom heeft het VeGOM Bestuur zich geschaard achter een wijziging van de klantafpraak, die vervolgens in overleg met de Adviesraad Huisartsenzorg en Commissie Applicatiebeheer is aangepast.

Nieuwe aanpak

Er is gekozen voor een nieuwe aanpak rondom het project (project Plannen & Organiseren) waarbij er niet in één keer een geheel nieuw product wordt opgeleverd, maar stapsgewijs waarde wordt toegevoegd aan de bestaande agendamodule. Deze aanpak vormt de basis van een continu proces, waarbij PharmaPartners nauw samenwerkt met een Special Interest Group (SIG).

De SIG bestaat uit ongeveer 25 leden die samen een representatieve groep vormen op basis van functie, type praktijk, mate van IT-kennis en ervaring met Medicom. In regelmatige sessies met de SIG bespreekt PharmaPartners de volgende zaken:

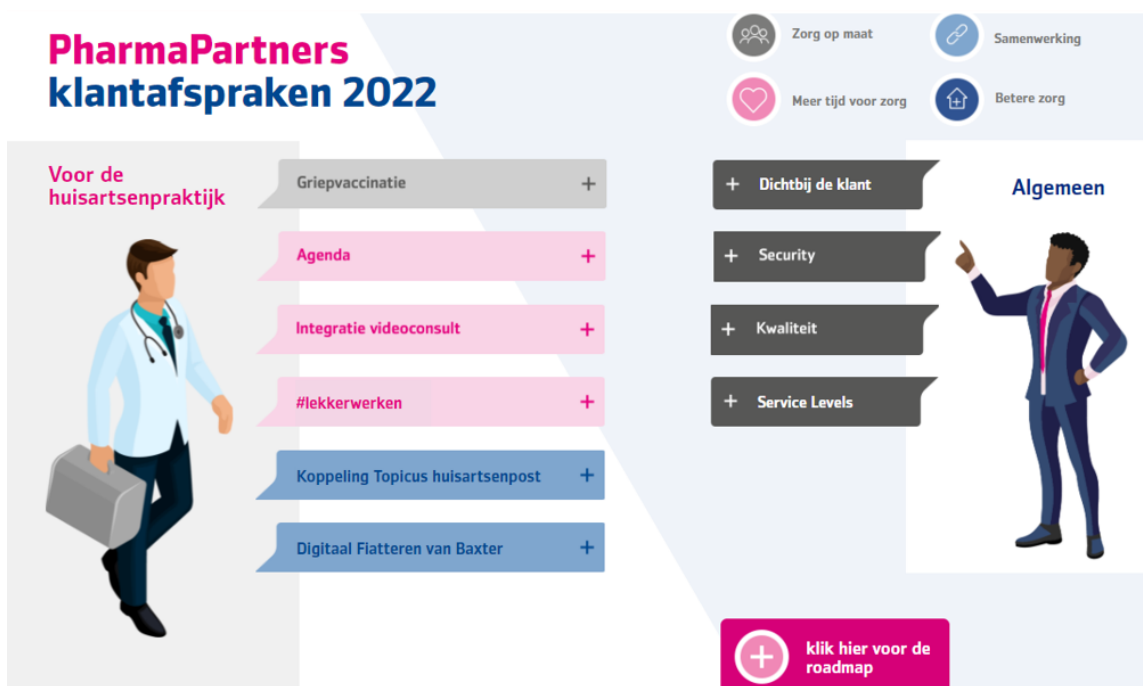
- Input voor vernieuwingen en verbeteringen van de (huidige) Medicom Agenda, gezien vanuit het werkproces.
- Feedback op oplossingen die in eerdere sessies zijn bedacht. Voldoen oplossingen daadwerkelijk aan de wens en behoefte?
- Prioritering van vernieuwingen en verbeteringen.

Meer informatie

Hoe deze nieuwe aanpak exact is vormgegeven vindt u op de volgende pagina: <https://pharmapartners.digitaal-magazine.nl/roadmap/plannen-organiseren-medicom-agenda>

Hier vindt u ook de meest recente informatie over dit project.

Tijdens de laatste vergaderingen van 2021 geven de Adviesraad Huisartsenzorg, de Commissie Applicatiebeheer Medicom en de Commissie Applicatiebeheer Hapicom input en advies voor de klantafspraken voor het komende jaar. Ook worden de gezamenlijke klantafspraken besproken tijdens de gezamenlijke vergadering met de Pharmacom-Raad. De klantafspraken voor 2022 zijn besproken en vastgesteld tijdens de Gezamenlijke vergadering met de Pharmacom-Raad in december jl. Zie onderstaande toelichting.



PharmaPartners
klantafspraken 2022

Voor de huisartsenpraktijk

- Griepvaccinatie +
- Agenda +
- Integratie videoconsult +
- #lekkerwerken +
- Koppeling Topicus huisartsenpost +
- Digitaal Fliatteren van Baxter +

Algemeen

- + Dichtbij de klant
- + Security
- + Kwaliteit
- + Service Levels

Zorg op maat **Samenwerking**
Meer tijd voor zorg **Betere zorg**

+ klik hier voor de roadmap

De klantafspraken 2022 zijn als digitale interactieve pagina's opgemaakt. Op deze pagina zijn gedurende het jaar de klantafspraken geupdate, waardoor de meeste actuele status altijd beschikbaar was. Klik deze [link](#) voor de actuele status van de klantafspraken Huisartsenzorg en voor de Algemene Klantafspraken.

In gesprek met PharmaPartners

In de vergaderingen van de Adviesraad Huisartsenzorg is het VeGOM Bestuur continu in gesprek met PharmaPartners. Wij krijgen de ruimte om onze zorgen te uiten en om opbouwende kritiek te geven vanuit de gebruikers. Toch leidt dit niet altijd tot de voor ons gewenste uitkomst. Immers, formeel heeft de Adviesraad alleen een adviserende rol. Net als onze leden was ook het VeGOM Bestuur ontstemd en verrast rondom de gang van zaken met betrekking tot de nieuwe Medicom Agenda. Het bestuur vertrouwt erop dat met de start van het nieuwe project Plannen & Organiseren (zie eerder) de afspraken met de klanten zullen worden nagekomen door PharmaPartners.

Stimuleren samenwerking met Topicus

PharmaPartners en softwaredienstverlener Topicus zijn sinds februari 2021 officieel zusterbedrijven. De twee organisaties zijn nu beide onderdeel van Topicus.com. Het VeGOM Bestuur heeft bij PharmaPartners aangedrongen op snelle inventarisatie van beide productportfolios om te kijken waar de bedrijven elkaar kunnen versterken, om zo de gebruiker beter te kunnen ondersteunen.

Stimuleren #lekkerwerken

Het VeGOM Bestuur herkent dat er veel ongemakken in Medicom en Hapicom zitten waar de gebruiker dagelijks hinder van ondervindt. Het Bestuur heeft aangedrongen bij PharmaPartners om deze ongemakken aan te pakken. Een en ander heeft geleid tot het project #lekkerwerken. PharmaPartners probeert om binnen dit project kleine onhebbelijkheden in de applicatie op te lossen om zo het gebruiksgemak en -plezier te vergroten.

COVID-19 vaccinaties

Het VeGOM Bestuur heeft input geleverd aan PharmaPartners over hoe zich op te stellen naar aanleiding van door koepels gewenste programmatuur aanpassingen voor de ondersteuning van de COVID-19 vaccinaties. Het advies vanuit het VeGOM Bestuur was om de registratie van de vaccinaties zo goed mogelijk te faciliteren, maar om niet te verzanden in allerlei detailzaken die, indien ontwikkeld, teveel impact zouden hebben op de rest van de ontwikkelroadmap.

Financieel jaarverslag 2021 Vereniging Gebruikers Overleg Medicom

De kosten in het verslagjaar bestonden uit bestuurs- en administratiekosten. Deze kosten zijn evenals in de vorige jaren door PharmaPartners gedragen en zijn niet aan de Vereniging ten laste gelegd. De vacatievergoeding is voor 2022 door PharmaPartners opnieuw vastgesteld en door de Adviesraad Huisartsenzorg aangenomen.

Begroting 2022 Vereniging Gebruikers Overleg Medicom

De bestuurs- en administratiekosten (inclusief vergoeding en reiskosten) zullen door PharmaPartners worden gedragen. Indien de vereniging nieuwe financiële verplichtingen zal aangaan, zal het bestuur met PharmaPartners overleggen. De mogelijkheid van contributieheffing kan niet worden uitgesloten. Het bestuur zal in dat geval de leden tijdig informeren.

In 2021 heeft NedHIS Joppe van der Reijden aangetrokken als ICT-deskundige en ondersteuner. Zijn aanstelling wordt financieel gedragen door alle HIS-gebruikersverenigingen, dus ook door de VeGOM.