



medicom



hapicom

## Adviesraad Huisartsenzorg / Bestuur VeGOM

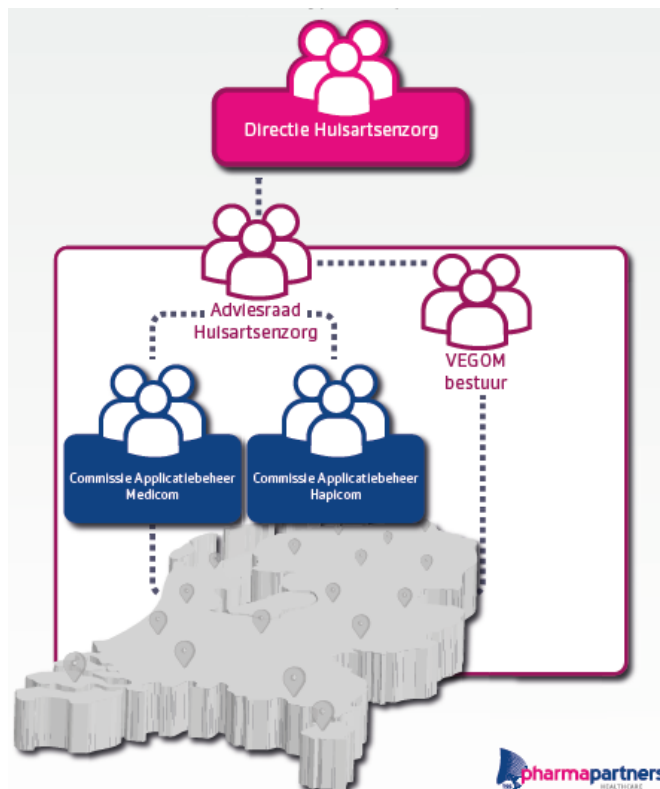
### Jaarverslag 2019

#### Algemeen

De Adviesraad Huisartsenzorg bestaat uit huisartsen/Medicom-gebruikers, een huisarts uit de Commissie Applicatiebeheer Medicom, een apotheker uit de Pharmacom®-Raad, een vertegenwoordiger van de zorggroepen, een vertegenwoordiger vanuit de Commissie Applicatiebeheer Hapicom, directieleden en medewerkers van Pharmapartners en Stichting Health Base.

Voor Medicom, Hapicom en alle aanverwante producten en diensten van Medicom en Hapicom adviseert de Adviesraad rond alle relevante marktontwikkelingen en strategische prioriteiten. Binnen de Adviesraad vindt besluitvorming over uit te brengen adviezen plaats op basis van inhoudelijke argumenten in plaats van persoonlijke standpunten, waarbij gestreefd wordt naar consensus. Het doel is het creëren van draagvlak bij gebruikers en bij de organisatie, gericht op continuïteit.

De huisartsen die bestuurslid zijn van de Vereniging Gebruikers Overleg Medicom (VeGOM) hebben tevens zitting in de Adviesraad Huisartsenzorg. Verenigingsonderwerpen worden tijdens de Raadsvergadering besproken indien ze voor de onderneming van belang zijn en omgekeerd. Het bestuur van de Vegom vergadert ook apart, meestal in aansluiting op de Adviesraad, bij verenigingszaken stemmen alleen de bestuursleden van de VeGOM.



## **Samenstelling van het VeGOM-bestuur en de Adviesraad Huisartsenzorg**

Bestuur VeGOM:

- Ruud Gebel, huisarts, voorzitter Adviesraad Huisartsenzorg (tot december 2019)
- Marc Spruit, huisarts, voorzitter Adviesraad Huisartsenzorg (vanaf december 2019), voorzitter Commissie Applicatiebeheer Medicom (tot december 2019)
- Ron Dingjan, huisarts
- Marijn van der Velden, huisarts
- Jantien van Ittersum, huisarts
- Henk Kole, huisarts

Overige leden Adviesraad Huisartsenzorg:

- Ed Berends, huisarts
- Albert Drouven, apotheker, afgevaardigde namens de Pharmacom-Raad
- André Louwen, directeur Stichting Georganiseerde Eerstelijnszorg Zoetermeer
- Ine van Son, directeur Huisartsen Coöperatie Deventer, voorzitter Commissie Applicatiebeheer Hapicom
- Jan-Kees Huyts, directeur Stichting Health Base (tot september, i.v.m. pensioen), vanaf september vervult de heer Mark van Vliet de functie van Directeur Stichting Health Base
- Rob Beumer, huisarts, praktijkadviseur PharmaPartners
- Gordon Oron, huisarts, praktijkadviseur PharmaPartners
- Bernhard van Gemert, manager Portfolio Huisartsenzorg
- Eunice Koo, secretaris Adviesraad Huisartsenzorg

## **Vergaderingen en vertegenwoordigingen**

De Adviesraad Huisartsenzorg en het VeGOM-bestuur zijn in 2019 zeven keer bijeengekomen.

### **Lidmaatschap NedHIS**

In 2011 is de VeGOM toegetreden tot NedHIS. NedHIS is het overkoepelende orgaan van gebruikersverenigingen van HIS-leveranciers. Ontwikkelingen als Ketenzorg en AORTA/LSP vereisen afstemming tussen de verschillende gebruikersverenigingen. Namens de VeGOM hebben Ruud Gebel en Ron Dingjan zitting in het bestuur van NedHIS.

## Ondernemingsbeleid PharmaPartners

### Klantafspraken

Vanaf 2016 heeft PharmaPartners voor het eerst de klantafspraken vastgelegd in afstemming met o.a. de Adviesraad Huisartsenzorg en andere klanten. Dat was het jaar waarin de basis van het softwarehuis is vormgegeven met daarin passende servicelevels en volle focus op een optimale performance, kwaliteit en veiligheid.



Alle gebruikers worden ieder kwartaal middels de klantkaart op de hoogte gebracht van de vorderingen en lopende ontwikkelingen.

De servicelevels en de top 5 performance-aspecten worden maandelijks op het klantenportaal gepubliceerd.

## **Productontwikkeling**

### **Overzicht van de productontwikkeling**

Onderstaand een overzicht van de productontwikkeling in 2019:

#### **Medicom**

Gerealiseerd in 2019

- Bugfixing
- Telefonie-integratie
- Verbeteringen logging
- Verbeteren medewerkerbeheer
- Opt-in LSP-ketenzorg
- Filters bij declaraties
- Kleuren in agendaregels
- Dialoogvenster journaalregels
- Logischer declaratieproces
- Afdrukken opiumrecept instelbaar
- BTW verwerken

#### **Hapticom**

Gerealiseerd in 2019

- Bugfixing
- Telefonie-integratie
- Koppeling met SBV-z op basis van geboortedatum, geslacht en adres
- Versturen waarneembericht via Zorgmail
- Update NTS
- Verbeteringen TomTom Webfleet
- Openen van privacypatient
- Verbeteren logging
- Verbeteren medewerkerbeheer
- Afdrukken opiumrecept instelbaar

#### **MijnGezondheid.net**

Gerealiseerd in 2019

- Mogelijkheid om verzoek te sturen naar zorgverlener voor vrijgave medisch dossier naar MGn
- Verbetering doorgevoerd in het laden van uw berichten
- Verbeteringen doorgevoerd in de tegel "Mijn afspraken"
- Functionaliteit t.b.v. MedGemak koppelen aan de balie geïmplementeerd in het MGn zorgverlenersportaal en Medicom
- Performance en security verbeteringen doorgevoerd
- Voorbereiding wetgeving: online inzage medisch dossier
- Bugfixing

#### **MedGemak**

Gerealiseerd in 2019

- Bezorg en afhaalagenda geïmplementeerd in medicatiebestelproces
- Ondersteuningspagina geïmplementeerd – links naar veel gestelde vragen, instructievideo's en chatbot
- Bugfixing, performance verbeteringen en onderhoud



## **Gerealiseerd samen met Adviesraad Huisartsenzorg en VeGOM**

De Raad adviseert rond alle relevante marktontwikkelingen en strategische prioriteiten. De huisartsen die bestuurslid zijn van de Vereniging Gebruikers Overleg Medicom (VeGOM) hebben tevens zitting in de Adviesraad Huisartsenzorg. Samen met PharmaPartners hebben de Adviesraad Huisartsenzorg en het VeGOM-bestuur de volgende punten kunnen realiseren:

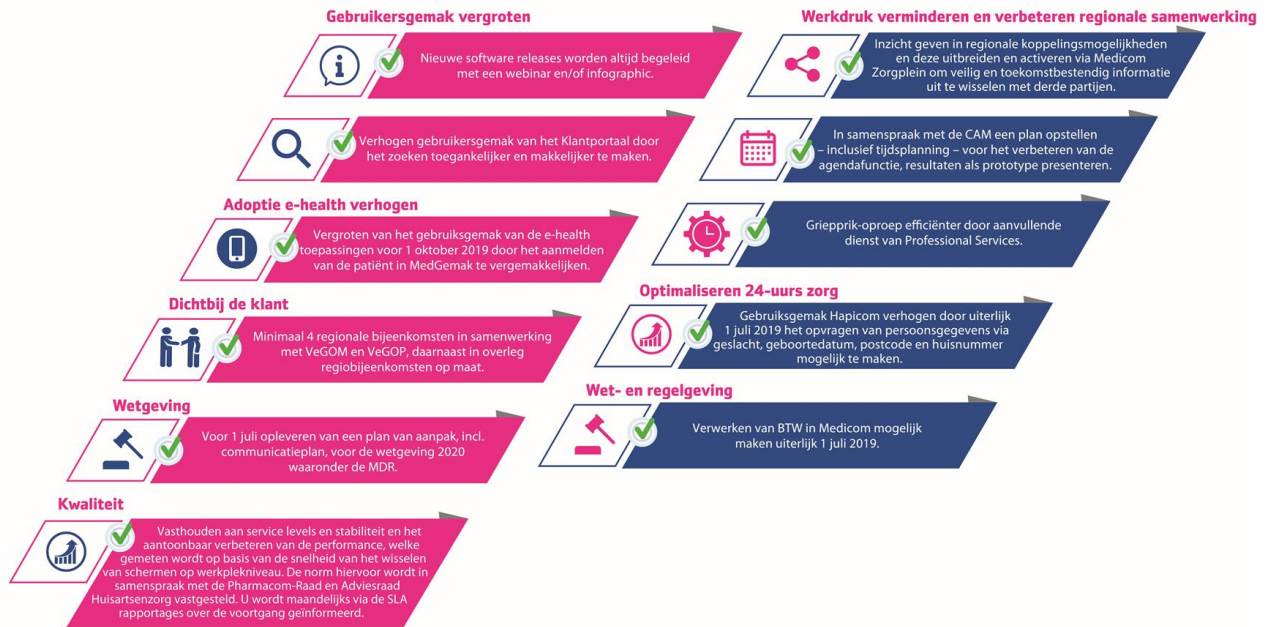
### **Klantafspraken 2019 en 2020**

In elke vergadering van 2019 is de status en voortgang besproken van de verschillende klantafspraken. De klantafspraken van 2019 zijn behaald. Zie onderstaande afbeelding.

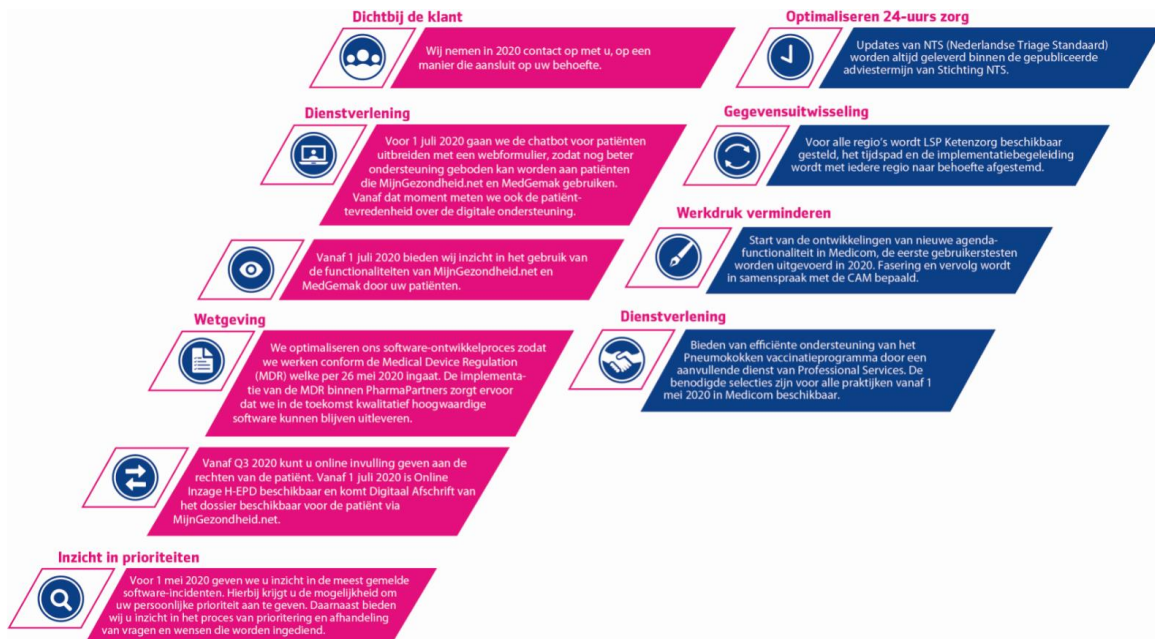
Tijdens de laatste vergaderingen van 2019 geven de Adviesraad Huisartsenzorg, de Commissie Applicatiebeheer Medicom en de Commissie Applicatiebeheer Hapicom input en advies voor de klantafspraken voor het komende jaar. Ook worden de gezamenlijke klantafspraken besproken tijdens de gezamenlijke vergadering met de Pharmacom-Raad. De klantafspraken voor 2020 zijn besproken en vastgesteld tijdens de Gezamenlijke vergadering met de Pharmacom-Raad in december jl. Zie onderstaande afbeelding.

In het roze staan de gezamenlijke klantafspraken die voor alle klanten van PharmaPartners gelden, in het blauw de specifieke klantafspraken die Huisartsenzorg gemaakt heeft.

## Klantafspraken 2019



## Klantafspraken 2020







### **Regiobijeenkomsten**

In 2019 hebben er vier regiobijeenkomsten van PharmaPartners en de VeGOM plaatsgevonden, met de opzet om dichterbij respectievelijk de klant/collega's te komen. Deze bijeenkomsten werden niet heel druk bezocht, gemiddeld 25 aanmeldingen per avond, met helaas ook een aantal "no show".

Bij twee van de vier bijeenkomsten waren vanwege privécalamiteiten de VeGOM-bestuursleden helaas niet zelf aanwezig.

Bij de twee andere bijeenkomsten is door VeGOM-bestuursleden een terugblik gegeven over de activiteiten van de VeGOM met ook de mogelijkheid tot vragenstellen en inbreng vanuit de leden. De wensen/kritiekpunten van de leden gingen voor een groot deel over de functionaliteit van Medicom en MijnGezondheid.net en deze punten zijn meegegeven aan de Commissie Applicatiebeheer Medicom (CAM).

Voor het komende jaar 2020 en daarna zijn we nog zoekende naar een andere manier om veel meer leden te bereiken.

### **Start nieuwe Medicom agenda**

Door de jaren heen is het de VeGOM en de CAM niet ontgaan dat veel collega's wensen hebben geuit over de agendafunctionaliteit binnen Medicom. De agenda is het centrale gedeelte van de applicatie en wordt veel gebruikt door huisartsen, praktijkondersteuners en assistentes. Het ontbreekt aan intuïtiviteit, functionaliteit, koppelaarbaarheid en flexibiliteit. In 2018 is dan ook besloten om uit onderhoudsgelden van Medicom een start te maken met de ontwikkeling van de nieuwe Medicom-agenda. Inzet is "werkdrukverlichting". De wensen van de collega's zijn opgehaald, gecategoriseerd en uitgewerkt tot een prototype. Dit prototype is eind 2019 gepresenteerd in de eindejaarsvergadering van de CAM. De VeGOM is verheugd met de ontwikkelingen en hoopt op een vlotte doorlooptijd zodat we snel aan de slag kunnen met de nieuwe mogelijkheden.

### **OPEN**

De VeGOM is vanaf een pril stadium betrokken bij de stappen die genomen dienen te worden om als HIS te voldoen aan de nieuwe Wet Aanvullende Bepalingen Verwerking Persoonsgegevens in de Zorg (WABVPZ) en de daarvoor opgestelde eisen binnen het project OPEN, zoals deze door het Ministerie zijn voorgeschreven.

Vanaf 1 juli 2020 behoren huisartsen c.q. huisartsenpraktijken aan deze nieuwe wet te voldoen waarin met name openstelling van het dossier aan de patiënt is geregeld.

De VeGOM blijft dit samen met de Adviesraad op de voet volgen, dit is dan ook voor het komende jaar vast onderwerp op de agenda.



## **Financieel jaarverslag 2019 Vereniging Gebruikers Overleg Medicom**

De kosten in het verslagjaar bestonden uit bestuurs- en administratiekosten. Deze kosten zijn evenals in de vorige jaren door PharmaPartners gedragen en zijn niet aan de Vereniging ten laste gelegd. De vacatievergoeding is voor 2020 door PharmaPartners opnieuw vastgesteld en door de Adviesraad Huisartsenzorg aangenomen.

## **Begroting 2020 Vereniging Gebruikers Overleg Medicom**

De bestuurs- en administratiekosten (inclusief vergoeding en reiskosten) zullen door PharmaPartners worden gedragen. Indien de vereniging nieuwe financiële verplichtingen zal aangaan, zal het bestuur met PharmaPartners overleggen. De mogelijkheid van contributieheffing kan niet worden uitgesloten. Het bestuur zal in dat geval de leden tijdig informeren.