



medicom



hapicom

## Adviesraad Huisartsenzorg / Bestuur VeGOM

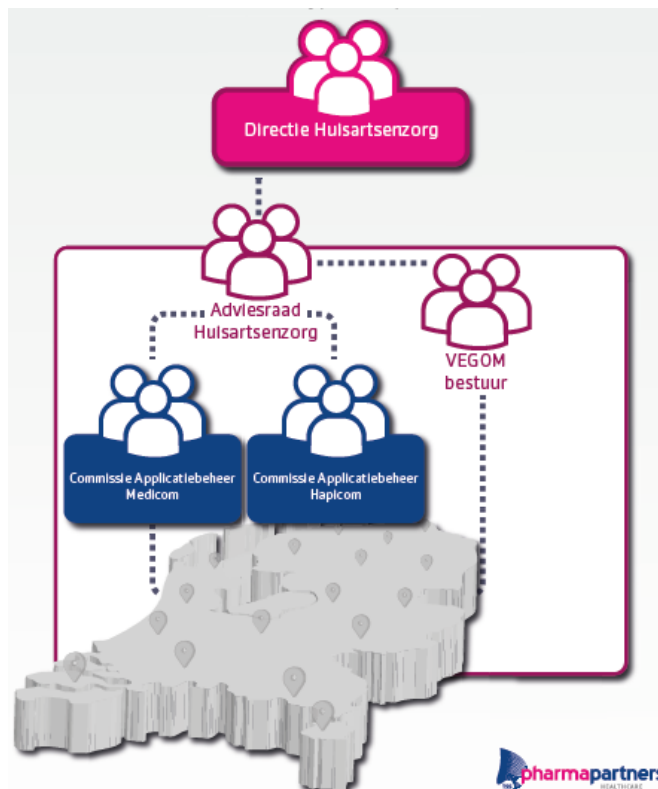
### Jaarverslag 2018

#### Algemeen

De Adviesraad Huisartsenzorg bestaat uit huisartsen/Medicom-gebruikers, een huisarts uit de Commissie Applicatiebeheer Medicom, een apotheker uit de Pharmacom®-Raad, een vertegenwoordiger van de zorggroepen, een vertegenwoordiger vanuit de Commissie Applicatiebeheer Hapicom, directieleden en medewerkers van PharmaPartners en Stichting Health Base.

Voor Medicom, Hapicom en alle aanverwante producten en diensten van Medicom en Hapicom adviseert de Raad rond alle relevante marktontwikkelingen en strategische prioriteiten. Binnen de Raad vindt besluitvorming over uit te brengen adviezen plaats op basis van inhoudelijke argumenten in plaats van persoonlijke standpunten, waarbij gestreefd wordt naar consensus. Het doel is het creëren van draagvlak bij gebruikers en bij de organisatie, gericht op continuïteit.

De huisartsen die bestuurslid zijn van de Vereniging Gebruikers Overleg Medicom (VeGOM) hebben tevens zitting in de Adviesraad Huisartsenzorg. Verenigingsonderwerpen worden tijdens de Raadsvergadering besproken indien ze voor de onderneming van belang zijn en omgekeerd. Het bestuur van de Vegom vergadert ook apart, meestal in aansluiting op de Adviesraad, bij verenigingszaken stemmen alleen de bestuursleden van de VeGOM.





**medicom**



**hapicom**

## **Samenstelling van het VeGOM-Bestuur en de Adviesraad Huisartsenzorg**

Bestuur VeGOM:

- Ruud Gebel, huisarts. Voorzitter Adviesraad Huisartsenzorg
- Ron Dingjan, huisarts
- Marijn van der Velden, huisarts
- Jantien van Ittersum, huisarts
- Henk Kole, huisarts

Overige leden Adviesraad Huisartsenzorg:

- Albert Drouven, apotheker. Afgevaardigde namens de Pharmacom-Raad
- André Louwen, directeur Stichting Georganiseerde Eerstelijnszorg Zoetermeer
- Marc Spruit, huisarts. Voorzitter Commissie Applicatiebeheer Medicom
- Henk Kole, huisarts Almere (toegetreten per juni 2018)
- Ine van Son, directeur Huisartsen Coöperatie Deventer. Voorzitter Commissie Applicatiebeheer Hapicom
- Jantien van Ittersum, bestuurslid Huisartsenvereniging Regio Zwolle (toegetreten per juni 2018)
- Jan-Kees Huyts, Directeur Stichting Health Base
- Rob Beumer, huisarts. Praktijkadviseur PharmaPartners
- Gordon Oron, huisarts. Praktijkadviseur PharmaPartners
- Linda Coomans, secretaris Adviesraad Huisartsenzorg
- Dorinda van Oosten, General Manager Huisartsenzorg
- Marijke Will, manager Portfolio Huisartsenzorg

## Vergaderingen en vertegenwoordigingen

De Adviesraad Huisartsenzorg en het VeGOM-Bestuur zijn zeven keer bijeengekomen. Daarnaast werd er tweemaal een teleconference gehouden.

## Lidmaatschap NedHIS

In 2011 is de VeGOM toegetreden tot NedHIS. NedHIS is het overkoepelende orgaan van gebruikersverenigingen van HIS-leveranciers. Ontwikkelingen als Ketenzorg en AORTA/LSP vereisen afstemming tussen de verschillende gebruikersverenigingen. Namens de VeGOM hebben Ruud Gebel en Ron Dingjan zitting in het bestuur van NedHIS.

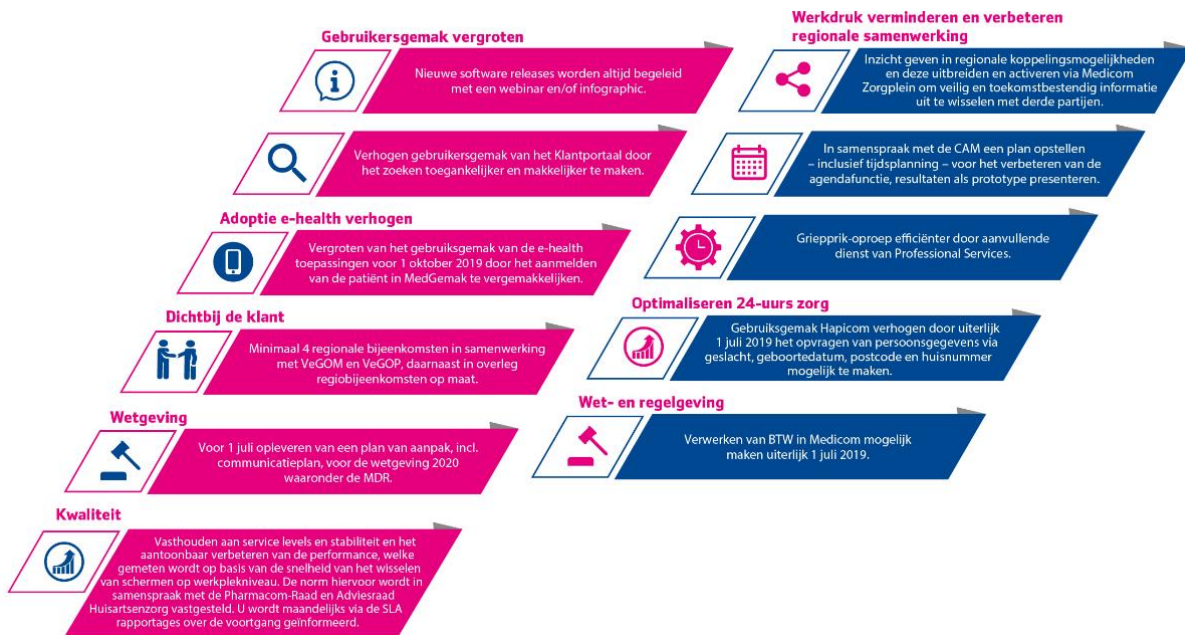
## Ondernemingsbeleid PharmaPartners

### Klantafspraken

Vanaf 2016 heeft PharmaPartners voor het eerst de klantafspraken vastgelegd in afstemming met o.a. de Adviesraad Huisartsenzorg en andere klanten. Dat was het jaar waarin de basis van het softwarehuis is vormgegeven met daarin passende servicelevels en volle focus op een optimale performance, kwaliteit en veiligheid.



Tijdens de gezamenlijke vergadering met de Pharmacom-Raad zijn de volgende afspraken gepresenteerd voor 2019 (zie tevens de klantenbrief). In het roze staan de gezamenlijke klantafspraken die voor alle klanten van PharmaPartners gelden, in het blauw de specifieke klantafspraken die Huisartsenzorg gemaakt heeft.



Hieronder vindt u de klantafspraken die gepresenteerd zijn in 2018.



Alle gebruikers worden tevens ieder kwartaal op de hoogte gebracht van de voorde-  
ringen en lopende ontwikkelingen middels de klantkaart. De servicelevels en de top  
5 performance-aspecten worden maandelijks op het klantenportaal gepubliceerd.

## **Productontwikkeling**

### **Overzicht van de productontwikkeling**

Onderstaand een overzicht van de productontwikkeling in 2018:

#### **Medicom**

Gerealiseerd in 2018

- Wetgeving: Uitbreiden toegangslogging
- Direct naar mijn.pharmapartners.nl zonder extra inloggen
- Optimalisatie MedicomSmart
- Nieuw design Medicom
- Receptenbuffer
- Ksyos toepassing
- Meer dan 10 artsen aan praktijk koppelen
- Actieve UZI sessie verplicht voor enkele koppelingen
- BSN voor factoring-bestanden vervangen door 9x9
- Formularium gericht voorschrijven
- Bug fixing

#### **Hapicom**

Gerealiseerd in 2018

- Wetgeving: Uitbreiden toegangslogging
- Direct naar mijn.pharmapartners.nl zonder extra inloggen
- Attentieregels uit Medicom worden ook in Hapicom getoond voor binnenclus-  
ter patiënten
- Webfleet status voor visitewachtrijen
- Directe triage zonder vooraf een patiënt te kiezen
- Koppelen van episode aan een contact optioneel voor bepaalde medewer-  
kers
- Plannen van een patiënt vanuit het dossier
- Bug fixing

#### **MijnGezondheid.net**

Gerealiseerd in 2018

- MedGemak app versie 2 (voor de huisartsen) live
- Vernieuwd zorgverlenersportaal (design vernieuwd, veiliger en toekomstbe-  
stendiger)
- Directe link (SSO) van Medicom naar het zorgverlenersportaal van MGn
- Actueel Medicatie overzicht (AMO) beschikbaar in MGn
- Normaalwaarden terug in MGn (instelbaar)
- Zichtbaar in Medicom of en wanneer patiënt voor het laatst heeft ingelogd in  
MGn
- Toevoegen van bijlagen aan een e-consult
- Mogelijkheid voor het instellen afwezigheidsteksten bij het bestellen van  
medicijnen

- Vernieuwde startpagina van MijnGezondheid.net
- Verbeterde synchronisatie van ICA en episodes vanuit Medicom naar MGn
- Mogelijkheid tot afdrucken berichten in 'Mijn berichten'
- De keuzemenu's hebben een vernieuwde weergave
- Toevoeging kolom MGn in de postverwerking
- Q-module contractstatus - MGn patiënt vrijgavestatus-indicatie toegevoegd
- Zorgverlener in actielijst Medicom voor MGn
- Pictogrammen MGn in werkbalk Medicom verbeterd

### **Gerealiseerd samen met Adviesraad Huisartsenzorg en VeGOM**

De Raad adviseert rond alle relevante marktontwikkelingen en strategische prioriteiten. De huisartsen die bestuurslid zijn van de Vereniging Gebruikers Overleg Medicom (VeGOM) hebben tevens zitting in de Adviesraad Huisartsenzorg. Samen met PharmaPartners hebben de Adviesraad Huisartsenzorg en het VeGom bestuur de volgende punten kunnen realiseren:

### **Overdracht voorzitterschap Gordon Oron naar Ruud Gebel**

Gordon Oron is gestopt als voorzitter van de Adviesraad Huisartsenzorg. Ruud Gebel heeft zijn taak overgenomen als voorzitter Adviesraad Huisartsenzorg. Hierover is gestemd tijdens de VeGOM jaarvergadering van 2018. Gordon Oron is Raadslid gebleven binnen de Adviesraad Huisartsenzorg.

### **Klantafspraken 2018 en 2019**

Tijdens de laatste vergaderingen van 2017 geven de Adviesraad Huisartsenzorg, de Commissie Applicatiebeheer Medicom en de Commissie Applicatiebeheer Hapicom input en advies over de klantafspraken van het komende jaar. Ook worden de gezamenlijke klantafspraken besproken tijdens de gezamenlijke vergadering met de Pharmacomraad. In elke vergadering van 2018 is de status besproken van de verschillende klantafspraken. De klantafspraken van 2018 zijn grotendeels behaald. De enige afspraak die deels beschikbaar was (in testfase) is de koppeling van telefonie met 1 provider beschikbaar in Medicom en Hapicom.

Voor de klantafspraken van 2019 is opnieuw input gevraagd aan de verschillende commissies binnen Huisartsenzorg, de Adviesraad Huisartsenzorg en de Pharmacom-Raad.

### **AVG Compliancy pakket**

Over de wetgeving is vanuit PharmaPartners veel gecommuniceerd zoals: "heeft u de privacywetgeving tussen de oren", "de checklist informatiebeveiliging" en "stapenplan de weg naar AVG". De Adviesraad Huisartsenzorg heeft ook aanvullend op de visie van PharmaPartners ten aanzien van de gegevensuitwisseling binnen een cluster en de noodzaak tot opt-in of opt-out zijn advies gegeven. Hiervoor was een extra gezamenlijke Raadsvergadering ingepland om de standpunten van PharmaPartners te delen om advies in te winnen vanuit de raden.

### **LSP ketenzorgcommunicatiemodule**

Afgelopen jaar heeft de Adviesraad Huisartsenzorg in samenwerking met PharmaPartners verschillende gesprekken gevoerd met o.a. Zorgverzekeraars Nederland (ZN) ten behoeve van de structurele vergoeding ten aanzien van LSP ketencommu-





nicatiemodule voor huisartspraktijken; deze vervangt de huidige OZIS-koppelingen. Door dit gezamenlijk optrekken hebben wij een substantieel hogere vergoeding kunnen realiseren. Via de digitale nieuwsbrief Pluspunten wordt u verder op de hoogte gehouden van de ontwikkeling van de LSP ketenzorgcommunicatiemodule.

#### **Businessunit E-health**

Ook is door PharmaPartners aan de Pharmacom-Raad en de Adviesraad Huisartsenzorg gevraagd wat zij in het kader van OPEN en MedMIJ verwachten. Deze onderwerpen zijn besproken tijdens de gezamenlijke Raadsvergadering met de Pharmacom-Raad. Tevens is er een extra gezamenlijke Raadsvergadering gepland begin 2019.

#### **Financieel jaarverslag over 2018 van de Vereniging Gebruikers Overleg Medicom**

De kosten in het verslagjaar bestonden uit Bestuurs- en administratiekosten. Deze kosten zijn evenals in de vorige jaren door PharmaPartners gedragen en zijn niet aan de Vereniging ten laste gelegd. De vacatievergoeding is voor 2019 door PharmaPartners opnieuw vastgesteld en door de Adviesraad Huisartsenzorg aangenomen.

#### **Begroting voor 2019 van de Vereniging Gebruikers Overleg Medicom**

De Bestuurs- en administratiekosten (inclusief vergoeding en reiskosten) zullen door PharmaPartners worden gedragen. Indien de vereniging nieuwe financiële verplichtingen zou aangaan, zal het Bestuur met PharmaPartners overleggen. De mogelijkheid van contributieheffing kan niet worden uitgesloten. Het Bestuur zal in dat geval de leden tijdig informeren.