

## Adviesraad Huisartsenzorg / Bestuur VeGOM

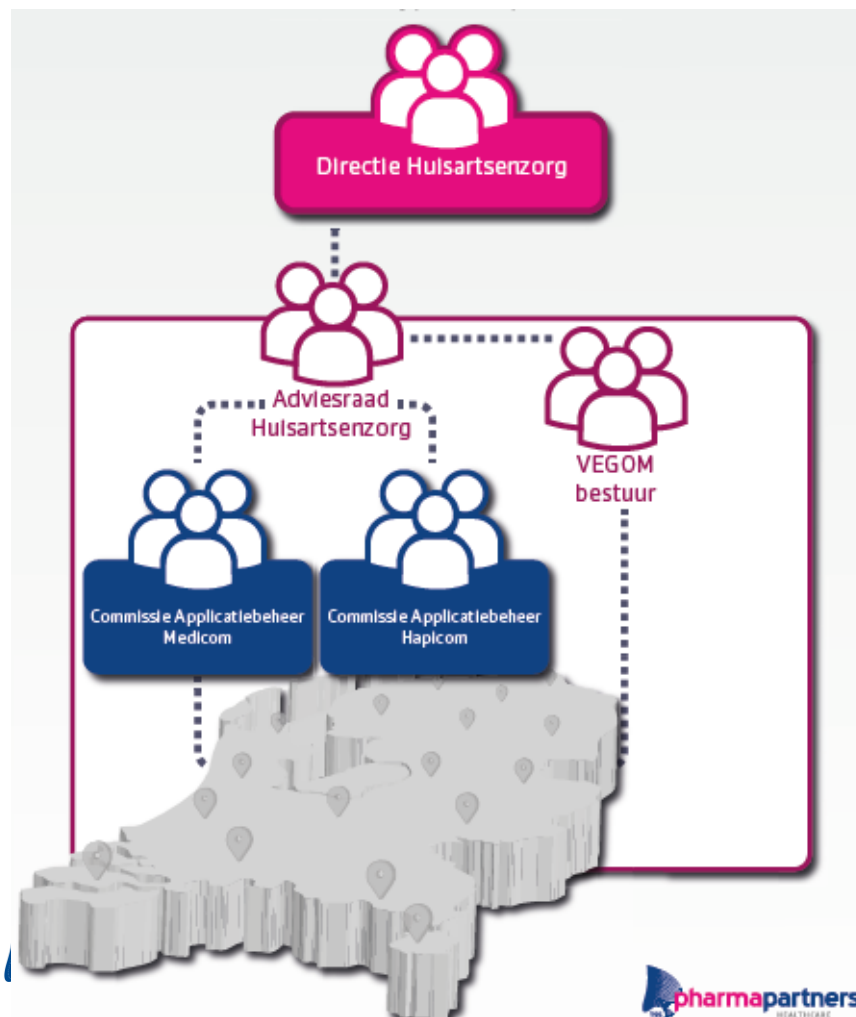
### Jaarverslag 2017

#### 1 Algemeen

De Adviesraad Huisartsenzorg bestaat uit huisartsen/Medicom-gebruikers, een huisarts uit de Commissie Applicatiebeheer Medicom, een apotheker uit de Pharmacom®-Raad, een vertegenwoordiger van de zorggroepen, een vertegenwoordiger vanuit de Commissie Applicatiebeheer Hapicom, directieleden en medewerkers van PharmaPartners en Stichting Health Base.

Voor Medicom, Hapicom en alle aanverwante producten en diensten van Medicom en Hapicom adviseert de Raad rond alle relevante marktontwikkelingen en strategische prioriteiten. Binnen de Raad vindt besluitvorming plaats op basis van inhoudelijke argumenten in plaats van persoonlijke standpunten, waarbij gestreefd wordt naar consensus. Het doel is het creëren van draagvlak bij gebruikers en bij de organisatie, gericht op continuïteit.

De huisartsen die zitting hebben in de Adviesraad Huisartsenzorg zijn tevens bestuurslid van de Vereniging Gebruikers Overleg Medicom (VeGOM). Verenigingsonderwerpen worden tijdens de Raadsvergadering besproken omdat ze voor de onderneming van belang zijn en omgekeerd. Bij verenigingszaken stemmen alleen de bestuursleden van de VeGOM.





## **Samenstelling van het VeGOM-Bestuur en de Adviesraad Huisartsenzorg**

### Bestuur VeGOM:

- Gordon Oron, huisarts. Voorzitter Adviesraad Huisartsenzorg
- Ron Dingjan, huisarts
- Ruud Gebel, huisarts
- Marijn van der Velden, huisarts
- Esther de Braal, huisarts

### Leden Adviesraad Huisartsenzorg:

- Albert Drouven, apotheker. Afgevaardigde namens de Pharmacom-Raad
- André Louwen, directeur Stichting Georganiseerde Eerstelijnszorg Zoetermeer
- Marc Spruit, huisarts. Voorzitter Commissie Applicatiebeheer Medicom
- Ine van Son, directeur Huisartsen Coöperatie Deventer. Voorzitter Commissie Applicatiebeheer Hapicom
- Jan-Kees Huyts, Directeur Stichting Health Base
- Rob Beumer, huisarts. Praktijkadviseur PharmaPartners
- Linda Coomans, secretaris Adviesraad Huisartsenzorg
- Dorinda van Oosten, General Manager Huisartsenzorg
- Marijke Will, manager Portfolio Huisartsenzorg

## 2 Vergaderingen en vertegenwoordigingen VeGOM-Bestuursleden in 2017

De Adviesraad Huisartsenzorg en het VeGOM-Bestuur zijn zes keer bijeengekomen. Daarnaast werd er één teleconference gehouden.

### Lidmaatschap NedHIS

In 2011 is de VeGOM toegetreden tot NedHIS. NedHIS is het overkoepelende orgaan van gebruikersverenigingen van HIS-leveranciers. Ontwikkelingen als Keten-zorg en AORTA/LSP vereisen afstemming tussen de verschillende gebruikersverenigingen. Namens de VeGOM hebben Gordon Oron en Ron Dingjan zitting in het bestuur van NedHIS.

## 3 Ondernemingsbeleid PharmaPartners

### Klantafspraken

Twee jaar geleden heeft PharmaPartners voor het eerst de klantafspraken vastgelegd in afstemming met o.a. de Adviesraad Huisartsenzorg en andere klanten. Dat was in 2016, het jaar waarin de basis van het softwarehuis is vormgegeven met daarin passende servicelevels en volle focus op een optimale performance, kwaliteit en veiligheid.



Alle gebruikers worden ieder kwartaal op de hoogte gebracht van de vorderingen en lopende ontwikkelingen middels de klantkaart. De servicelevels en de top 5 performance-aspecten worden maandelijks op het klantenportaal gepubliceerd, dat inmiddels ook met één druk op de knop direct vanuit Medicom en Hapticom benaderd kan worden.



### Privacywetgeving

Een belangrijk onderwerp dat iedere vergadering van de Adviesraad Huisartsenzorg aan de orde komt, is de nieuwe privacywetgeving. Deze wetgeving vraagt veel van de zorgverleners. De Adviesraad Huisartsenzorg wil in samenwerking met PharmaPartners de zorgverleners dan ook optimaal faciliteren. PharmaPartners doet dit door de systemen aan te passen, bijvoorbeeld op het vlak van authenticatie, autorisatie en logging, zodat de zorgverleners kunnen voldoen aan de gestelde eisen. Daarnaast worden de gebruikers regelmatig geïnformeerd. Hierbij werkt PharmaPartners nauw samen met de Landelijke Huisartsen Vereniging (LHV). Iedere vergadering van de Adviesraad Huisartsenzorg verzorgt PharmaPartners een update rondom dit project.



medicom



hapicom

In het kader van deze privacywetgeving stellen de Landelijke Huisartsen Vereniging (LHV), Koninklijke Nederlandse Maatschappij ter bevordering der Pharmacie (KNMP) en PharmaPartners de 'Checklist informatiebeveiliging' ter beschikking aan huisartsen en apothekers. Doel is om de informatiebeveiliging binnen huisartsenpraktijken en apotheken te helpen verbeteren. De checklist komt met concrete 'checks' op het gebied van bijvoorbeeld wachtwoorden, gedrag, veilige kanalen en integriteit. De checklist is verzonden met de klantbrief van Q1 2018. De checklist is tevens te vinden op [www.pharmapartners.nl](http://www.pharmapartners.nl).

### **E-Health**

Het draagvlak voor e-health wordt steeds groter. Landelijke initiatieven zoals MedMij, waaraan ook PharmaPartners deelneemt, stimuleren dit. MijnGezondheid.net (MGn) is met meer dan 1 miljoen patiënten inmiddels het grootste online patiëntenportaal van Nederland. De MedGemak app, die PharmaPartners in 2018 gaat lanceren, sluit naadloos aan op MGn en gaat het gebruik nog verder stimuleren. Met deze app krijgt de patiënt eenvoudig toegang tot zijn huisarts, apotheek en in een volgende fase ook de huisartsenpost.

### **MedicomSmart**

In 2017 is MedicomSmart ter beschikking gesteld. Een belangrijke tool waarmee er meer gezondheidswinst en efficiency gerealiseerd kan worden in de praktijk. Via casefinding en richtlijnondersteuning kan men gericht aan de slag met populatiemanagement. In 2018 wordt MedicomSmart verder uitgebreid met o.a. nieuwe ziektebeelden. De tool is in samenwerking met een vertegenwoordiging van de Medicom gebruikers ontwikkeld.

In nauw overleg met bestaande klantgroepen wordt er op deze ontwikkeling doorgepakt om multidisciplinaire samenwerking nog beter te faciliteren vanuit de huisartsenpraktijk: Medicom Multidisciplinair. Eén van de onderwerpen die in samenwerking met gebruikers nader onderzocht worden, is de mogelijkheid om slimme protocollen beschikbaar te stellen in Medicom.

### **Samenwerkingsverbanden**

PharmaPartners is inmiddels het bedrijf met de meeste geïntegreerde koppelingen naar andere partijen en applicaties.

Om de samenwerking binnen de gezondheidszorg te blijven stimuleren, wordt o.a. Medicom Zorgplein verder uitgebouwd. Via Medicom Zorgplein kan er doorgeklikt worden naar een applicatie van een andere zorgaanbieder. Dit is per regio in te stellen zodat het aansluit bij de samenwerkingsverbanden binnen een bepaalde regio.

In 2017 is er door PharmaPartners doorontwikkeling gedaan in bestaande samenwerkingsverbanden en koppelingen. Door systemen te koppelen ondersteunt PharmaPartners Huisartsenzorg zorgverleners bij het behalen van de Quattro Aimdoelstellingen: een betere ervaren kwaliteit van zorg, een betere gezondheid van de mensen, zorg tegen lagere kosten en hogere tevredenheid van de zorgprofessional.

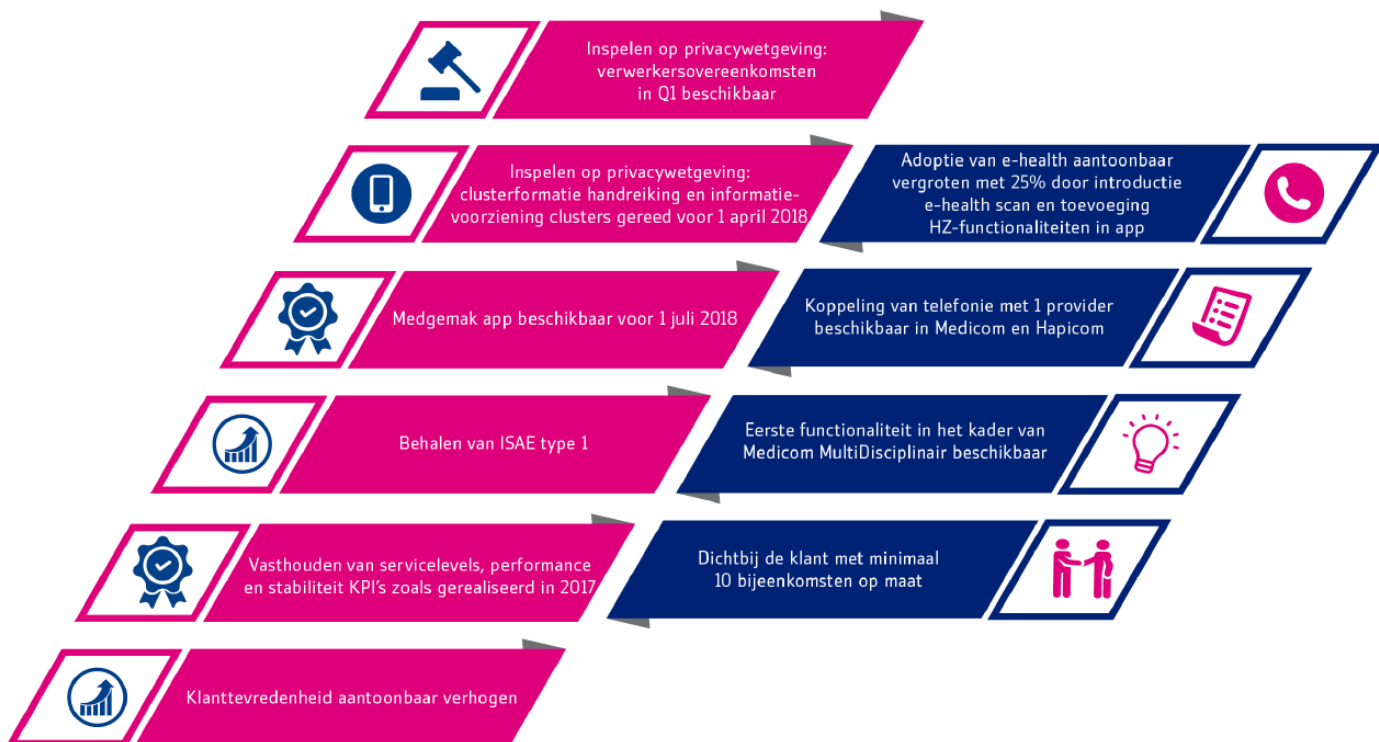
Eerder is er een samenwerking met VIP Calculus gerealiseerd waarbij een directe koppeling is ontwikkeld tussen VIPLive van Calculus en Medicom. Door middel van deze koppeling komen de bestanden direct vanuit Medicom in VIPLive.



Begin 2018 zijn twee nieuwe samenwerkingen aangekondigd, namelijk de samenwerking tussen PharmPartners Huisartsenzorg en Ksyos waarbij een directe koppeling wordt gerealiseerd tussen Medicom en de telemedicine-diensten van Ksyos. De tweede samenwerking is die tussen PharmaPartners Huisartsenzorg en Vanad Enovation waarbij Medicom en het ziekenhuisstroom met elkaar verbonden worden, zodat er eenvoudig inzicht komt in de patientgegevens in beide systemen.

#### 4 Afspraken en productontwikkeling

Tijdens de gezamenlijke vergadering met de Pharmacom-Raad zijn de volgende afspraken gepresenteerd voor 2018 (zie tevens de klantenbrief). In het roze staan de gezamenlijke klantafspraken die voor alle klanten van PharmaPartners gelden, in het blauw de specifieke klantafspraken die Huisartsenzorg gemaakt heeft.







## Overzicht van de productontwikkeling

Onderstaand een overzicht van de productontwikkeling in 2017:

### Medicom

Gerealiseerd in 2017:

- Wetgeving
- AORTA/ LSP.
- Performance & Stabiliteit optimaliseren.
- MedicomSmart.
- Visualisatie ketenzorg.
- Vernieuwde look en feel.
- Zorgplein.
- Receptenbuffer
- Infoboard Medicom.
- Technische onderwerpen als Mail-server migratie, Security improvements SSO, Java en Weblogic updates.
- Bugfixing.

### Hapicom

Gerealiseerd in 2017:

- Performance optimaliseren.
- Zorgmail/Medvrij berichten versturen.
- Agenda en wachtrij:
  - Toevoegen van de agenda.
  - Roosterweergave en vertiaal scrollen.
  - Weekplanner voor bezetting.
  - Tonen van de agenda in wachtrij.
  - Plannen en tonen van blokkades.
  - Spoed/niet-spoed prioritering.
  - Afspraakduur per wachtrij.
- Nieuwe versie Meditra en NTS.
- Automatisch waarneembericht in één bericht en automatisch versturen LSP waarneembericht.
- LSP AORTA.
- SSO-koppeling/Zorgplein.
- Bug fixes TomTom Webfleet.
- Nieuwe User Interface.
- Management Informatietool updates.

### MijnGezondheid.net

Gerealiseerd in 2017:

- Afronden patiëntenportaal, overgezetten functionaliteit naar het vernieuwde MijnGezondheid.net:
  - Episodes en ICA, waarbij episodes vertaald worden naar eenvoudig te begrijpen termen.
  - Lab uitslagen printen, inclusief grafiek.
  - Aantekeningen maken en zelf onderwerpen en medicatie toevoegen.
  - Dossier opslaan als PDF en printen.





- Vernieuwde geneesmiddelen informatie teksten voor de patiënt.
- Migratie onderliggende architectuur MGn naar nieuwe technologie, veilig en toekomstbestendig.
- Migratie zorgverlenersportaal en managersportaal: Nieuwe userinterface en nieuwe technologie.
- Oplossen bugs en doorvoeren kleine verbeteringen:
  - Verbeterde matching patiënten in Medicom bij webmodule afspraak maken.
  - Afspraak bevestiging- en herinneringsmail (ook voor de webmodule indien de patiënt een MGn contract heeft).
  - Afspraak reden kopiëren naar journaal.

## **5 Financieel jaarverslag over 2017 van de Vereniging Gebruikers Overleg Medicom**

De kosten in het verslagjaar bestonden uit Bestuurs- en administratiekosten. Deze kosten zijn evenals in de vorige jaren door PharmaPartners gedragen en zijn niet aan de Vereniging ten laste gelegd. De vacatievergoeding is voor 2018 door PharmaPartners opnieuw vastgesteld en door de Adviesraad Huisartsenzorg aangenomen.

## **6 Begroting voor 2018 van de Vereniging Gebruikers Overleg Medicom**

De Bestuurs- en administratiekosten (inclusief vergoeding en reiskosten) zullen door PharmaPartners worden gedragen. Indien de vereniging nieuwe financiële verplichtingen zou aangaan, zal het Bestuur met PharmaPartners overleggen. De mogelijkheid van contributieheffing kan niet worden uitgesloten. Het Bestuur zal in dat geval de leden tijdig informeren.