

Adviesraad Huisartsenzorg / Bestuur VeGOM

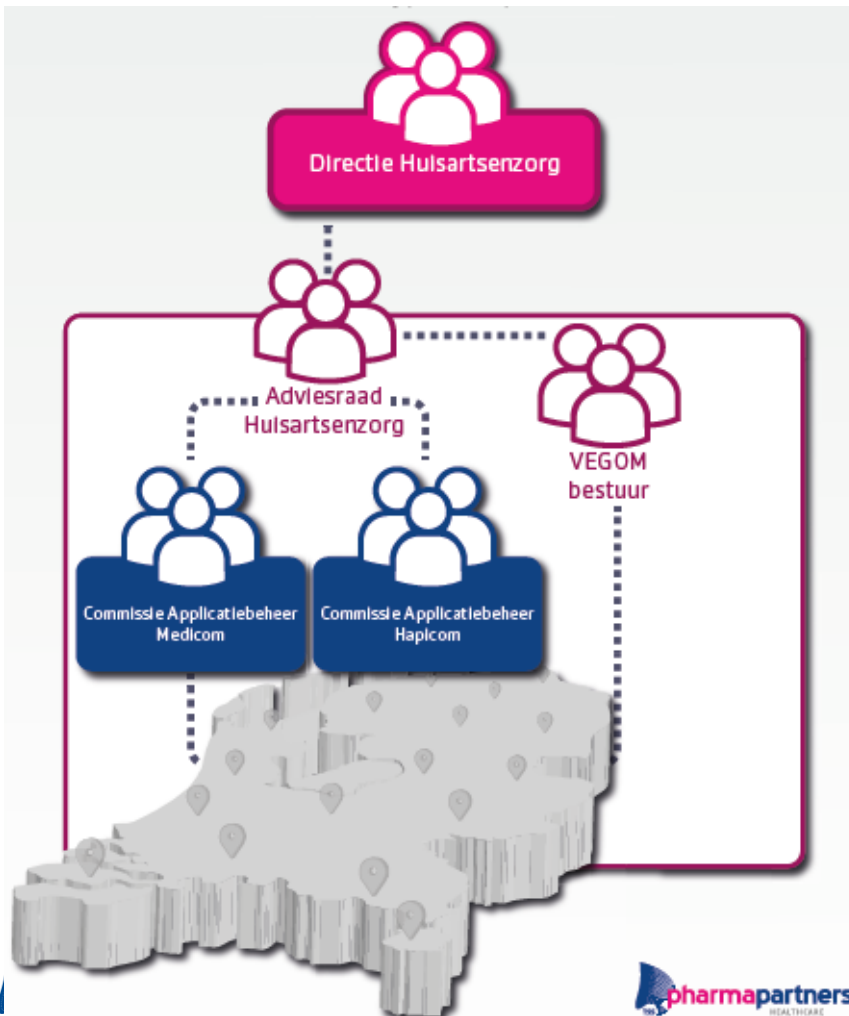
Jaarverslag 2016

1 Algemeen

De Adviesraad Huisartsenzorg bestaat uit huisartsen/Medicom-gebruikers, een huisarts uit de Commissie Applicatiebeheer Medicom, een apotheker uit de Pharmacom®-Raad, een vertegenwoordiger van de zorggroepen, een vertegenwoordiger vanuit de Commissie Applicatiebeheer Hapicom, directieleden en medewerkers van PharmaPartners en Stichting Health Base.

Voor Medicom, Hapicom en alle aanverwante producten en diensten van Medicom en Hapicom adviseert de Raad alle relevante marktontwikkelingen en prioriteiten. Binnen de Raad vindt besluitvorming plaats op basis van argumenten in plaats van standpunten, waarbij gestreefd wordt naar consensus. Het doel is het creëren van draagvlak bij gebruikers en bij de organisatie, gericht op continuïteit.

De huisartsen die zitting hebben in de Adviesraad Huisartsenzorg zijn tevens Bestuurslid van de Vereniging Gebruikers Overleg Medicom (VeGOM). Verenigingsonderwerpen worden tijdens de Raadsvergadering besproken omdat ze voor de onderneming van belang zijn en omgekeerd. Bij verenigingszaken stemmen alleen de Bestuursleden van de VeGOM.



Samenstelling van het VeGOM-Bestuur en de Adviesraad Huisartsenzorg

Bestuur VeGOM:

- Gordon Oron, huisarts. Voorzitter Adviesraad Huisartsenzorg.
- Esther de Braal, huisarts. Portefeuille: Statistiek en Managementinformatie.
- Ron Dingjan, huisarts. Portefeuille: Innovatie in zorg-ICT.
- Ruud Gebel, huisarts. Portefeuille: Zorgvernieuwing.
- Vacature, huisarts. Portefeuille: Wet- en regelgeving.

Leden Adviesraad Huisartsenzorg:

- Albert Drouven, apotheker. Afgevaardigde namens de Pharmacom-Raad.
- Marc Spruit, huisarts. Voorzitter Commissie Applicatiebeheer Medicom.
- Aland Griffioen, Financial Controller SHG. Afgevaardigde namens de zorggroepen. Portefeuille: Financiën.
- Jan-Kees Huyts, Directeur Stichting Health Base.
- Rob Beumer, huisarts. Praktijkadviseur PharmaPartners.
- Linda Coomans, Consultant huisartsenzorg, secretaris Adviesraad Huisartsenzorg.
- Dorinda van Oosten, Managing Director Huisartsenzorg.

2 Vergaderingen en vertegenwoordigingen VeGOM-Bestuursleden in 2016

De Adviesraad Huisartsenzorg en het VeGOM-Bestuur zijn vijf keer bijeengekomen. Daarnaast werd er één teleconference gehouden.

Lidmaatschap NedHIS

In 2011 is de VeGOM toegetreden tot NedHIS. NedHIS is het overkoepelende orgaan van gebruikersverenigingen van HIS-leveranciers. Ontwikkelingen als Keten-zorg en AORTA/LSP vereisen afstemming tussen de verschillende gebruikersverenigingen. Namens de VeGOM hebben Gordon Oron en Ron Dingjan zitting in het Bestuur van NedHIS.

3 Ondernemingsbeleid PharmaPartners

Aandeelhouders

Total Specific Solutions (TSS) is sinds januari 2011 het solide fundament onder PharmaPartners. TSS is een toonaangevende onderneming voor business solutions, bestaande uit zelfstandige business units die elk vanuit hun eigen specialisatie producten en diensten leveren aan hun marktsegment. Deze marktexpertise stoelt in de meeste gevallen op decennia aan ervaring. De sectoren waarin TSS met name actief is zijn de zorg, de lokale en centrale overheid, retail, financiële dienstverlening, juridische dienstverlening en de vastgoedmarkt. TSS is onderdeel van het Canadese Constellation Software Inc. Meer informatie is te vinden op de website: www.totalspecificsolutions.com.

Migratie ZCC

PharmaPartners zet in op het doorontwikkelen van de applicatie en het optimaliseren van de dienstverlening. Een toekomstbestendig en veilig systeem, dat kan meebewegen met de ontwikkelingen in de zorg, vereist professionele hosting en beheer. Hiervoor is specifieke expertise en schaalgrootte nodig. Hosting en beheer is daarom belegd bij de Pink Private Cloud van ZorgComputerCentrum Pink Roccade, dat samenwerkt met Hewlett Packard Enterprise. Door deze samenwerking kunnen wij de beste netwerk en beveiligingsconcepten bieden. Dit vanuit een volledig nieuw en dubbel uitgevoerd 'state of the art' infrastructuur met de beste service level garanties die in de markt beschikbaar zijn.

Service Levels

Iedere maand worden de service levels en performance gerapporteerd aan alle klanten. U kunt deze bekijken via mijn.pharmapartners.nl.

In deze rapportages vindt u onder andere informatie met betrekking tot de wachttijden, performance, de CES-score en de meest voorkomende meldingen.

LHV HIS-onderzoek – Medicom scoort het hoogst!

Onderzoek van de Landelijke Huisartsen Vereniging (LHV) naar de functionaliteit en gebruiksvriendelijkheid van huisartsinformatiesystemen (HIS) benadrukt de aspecten die voor de huisarts doorslaggevend zijn. Met een 8,9 is de hoogste overall score voor Medicom, waarmee ruim zes miljoen patiënten in Nederland worden behandeld. Medicom onderscheidt zich op gegevensuitwisseling en eHealth en behaalt daarmee de hoogste overall score.

Klantenbrief

Met de waardevolle input van u, andere klanten en op basis van een goede analyse van de helpdesk zijn er in 2016 klantafspraken gemaakt. Deze heeft u ieder kwartaal ontvangen. PharmaPartners is in 2016 al haar klantafspraken nagekomen. Vanuit u en andere gebruikers is er positief gereageerd op deze manier van communiceren. Daarom heeft PharmaPartners besloten om de klantafspraken door te zetten in 2017. U ontvangt deze klantafspraken, net als vorig jaar, eens per kwartaal.

<u>Algemene afspraken</u>	<u>Deadline</u>	
1. Elke 3 maanden directiebrief met update t.a.v. ontwikkelingen Farmacie/Huisartsenzorg	15 <u>januari</u> 2016	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
2. Inzage in service level rapportages en top 5 performance aspecten voor Raden en Commissies (op papier, totdat klantportaal live is)	31 <u>januari</u> 2016 (<u>maandelijks</u>)	<input checked="" type="checkbox"/>
3. Faciliteren clusterbeheer door opleveren dienstencatalogus (technisch, juridisch en organisatorisch)	1 <u>april</u> 2016	<input checked="" type="checkbox"/>
4. Serviceverbetering d.m.v. vernieuwing interne systemen (telefoon, CRM)	1 <u>april</u> 2016	<input checked="" type="checkbox"/>
5. Regiobijeenkomsten waar gemeenschappelijke boodschap Farmacie/Huisartsenzorg <u>thema</u> <u>gewijs</u> wordt gedeeld	1e <u>bijeenkomst april</u> 2016	<input checked="" type="checkbox"/>
6. Klantportaal eerste versie live	1 <u>juni</u> 2016	<input checked="" type="checkbox"/>
7. Aantoonbare performanceverbeteringen op alle clusters (incl. Arnhem en Den Haag) dankzij technologische doorontwikkelingen (Cobol upgrade en optimale clustergrootte)	30 <u>juni</u> 2016	<input checked="" type="checkbox"/>
8. Duidelijke SLA-/SLR-afspraken gerealiseerd voor de grote clusters, ketens en <u>GEZ'en</u> overeengekomen	30 <u>juni</u> 2016	<input checked="" type="checkbox"/>

Afspraken Huisartsenzorg/New Business	Deadline	
1. Ondersteuning Financiering Huisartsenzorg 2016	1 januari 2016	✓
2. Plan van aanpak toekomst Hapicom® i.s.m. klanten gereed	14 februari 2016	✓
3. Plan Medicom Smart gereed incl. tijdpad, Roadmap en prijsstelling	1 maart 2016	✓
4. Plan van aanpak gereed inzet Eridani i.s.m. VIP t.b.v. optimalisatie financiële processen	1 maart 2016	✓
5. Plan van aanpak gereed Eridani i.s.m. Care2U t.b.v. data uitwisseling HIS-KIS: test SGE start januari 2016	1 maart 2016	✓
6. Introductie nieuw proces voor postverwerking gereed	31 maart 2016	✓
7. Innovatie: zorgoptimalisatie (Health Optimization): opschaling terugkoppeling verbeteradviezen aan zorgprofessionals buiten proeftuin GZGR	31 maart 2016	✓
8. Innovatie: eerste versie MGN mobile uitgeleverd	30 april 2016	✓
9. Herkwalificatie LSP (incl. testen met VZVZ)	1 juli 2016	✓



Ontwikkelingen in de zorg

Door de diverse transitie van verantwoordelijkheden, de stimulering van substitutie en de beweging naar 'langer thuis' vervagen de grenzen tussen domeinen en werken de georganiseerde eerste lijnzorgverleners in toenemende mate samen met andere disciplines binnen de regio. Met ziekenhuizen, GGZ- en VVT instellingen, thuiszorg, paramedici én met het sociale domein. Door deze toenemende ont-schotting wordt de rol van de patiënt nog groter. Er is steeds meer aandacht voor zelfmanagement, mede als gevolg van de toenemende zorgdruk, de aandacht vanuit de beleidsmakers en de wet- en regelgeving. Doordat mensen langer thuis blijven wonen, wordt de zorgvraag in de eerste lijn groter en complexer. Decision support systemen kunnen helpen om de toenemende zorgvraag op kwalitatief hoogwaardige wijze op te blijven vangen. Veilige data-uitwisseling en Business Intelligence (BI) voor managementinformatie en zorgoptimalisatie wordt belangrijker en is nodig om zowel op het niveau van de zorggroep als van de praktijk bij te sturen en efficiëntie- en effectiviteitsslagen te maken.

Tegelijkertijd wordt wet- en regelgeving op het gebied van privacy en informatiebeveiliging steeds strikter. Dit lijkt soms zelfshaaks te staan op de ontwikkeling van meer samenwerking over lijnen heen. Data distributie en management informatie moeten het realiseren van doelstellingen en ambities over de lijnen heen mogelijk maken en aantonen. Vooral in de georganiseerde en geïntegreerde eerstelijnszorg.

In Nederland ambiëren we een hogere zorgkwaliteit op individueel en populatieniveau en een positievere patiëntbeleving tegen beheersbare kosten (Triple Aim). ICT levert hierin een heel belangrijke bijdrage, zowel door het vergroten van efficiëntie in het besparen van tijd en geld, als door innovaties op zorginhoud en samenwerking voor een hogere kwaliteit. eHealth zorgt ervoor dat de patiënt meer mogelijkheden krijgt om zelf regie te voeren over zijn of haar zorgproces en dat komt over het algemeen ten goede aan een positieve beleving van de zorg.

PharmaPartners en het bestuur van de VeGOM ondersteunt de hierboven genoemde ontwikkelingen met haar informatiesystemen en professionele diensten en services. Een gevolg van de sterke aandacht voor de geïntegreerde 24-uurszorg is o.a. dat er meer focus ligt op Hapicom. De werkgroep Hapicom is voortaan Commissie Applicatiebeheer Hapicom, CAH, een volwaardige commissie naast de CAM. Medicom biedt de huisartsen, doktersassistenten en POH'ers een integraal medisch dossier, waarin ook alle apotheekinformatie en dossiers van ketenpartners, welke ontvangen zijn via bijvoorbeeld de HIS/KIS koppeling, zijn opgenomen. Het patiënten portaal MijnGezondheid.net en de praktijkwebsite Mijnhuisartspraktijk.net geven huisarts en patiënt de mogelijkheid medische informatie te delen en met elkaar te communiceren, op een veilige en betrouwbare manier. Doordat de oplossingen geïntegreerd zijn met Medicom, kan de huisarts alles in zijn HIS regelen.

4 Afspraken en Productontwikkeling

Tijdens de gezamenlijke vergadering met de Pharmacom-Raad zijn de volgende afspraken gepresenteerd voor 2017 (zie tevens uw klantenbrief).



Organisatie van de productontwikkeling

In de bijlage vindt u tevens de productplaten met de groei van Medicom en Hapicom.

Medicom

Gerealiseerd in 2016:

- Postverwerking.
- Windows Printing.
- Documentbeheer.
- Klantportaal.
- MedicomSmart.
- CDMA (data verbeteringen).
- UX gebruiksgemak.
- AORTA / LSP.
- Medicom import/export.
- Performance & Stabiliteit.
- Infoboard Medicom.
- Technische onderwerpen als Java upgrade, Cobol upgrade, Performance improvements/metrieken.
- Migratie datacenter.
- Bugfixing.

Hapicom

Gerealiseerd in 2016:

- Optimalisatie Triage module (NTS).
- Adequate privacy instellingen voor patiënt.
- Verbeteren snelheid ophalen dossiers.
- Rapportages.
- LSP AORTA.
- Verwijzen zorgdomein.
- Vernieuwde user interfase.
- Performance en stabiliteit.
- Upgrade Java / Weblogic.

MijnGezondheid.net

Gerealiseerd in 2016:

- Nieuwe moderne look en feel.
- Gebruiksvriendelijkheid voor de patiënt.
- Overgezetten functionaliteit naar het vernieuwde MijnGezondheid.net:
 - Profiel en instellingen
 - Afspraken maken
 - Medicijnen bestellen
 - Berichten centrum en e-Consult
 - Laboratoriumuitslagen
 - Medicijnen overzicht en medicatiepaspoort
 - Zorgverlenersinformatie

5 Financieel jaarverslag over 2016 van de Vereniging Gebruikers Overleg Medicom

De kosten in het verslagjaar bestonden uit Bestuurs- en administratiekosten. Deze kosten zijn evenals in de vorige jaren door PharmaPartners gedragen en zijn niet aan de Vereniging ten laste gelegd. De vacatievergoeding is voor 2016 door PharmaPartners opnieuw vastgesteld en door de Adviesraad Huisartsenzorg aangenomen.

6 Begroting voor 2017 van de Vereniging Gebruikers Overleg Medicom

De Bestuurs- en administratiekosten (inclusief vergoeding en reiskosten) zullen door PharmaPartners worden gedragen. Indien de vereniging nieuwe financiële verplichtingen zou aangaan, zal het Bestuur met PharmaPartners overleggen. De mogelijkheid van contributieheffing kan niet worden uitgesloten. Het Bestuur zal in dat geval de leden tijdig informeren.