



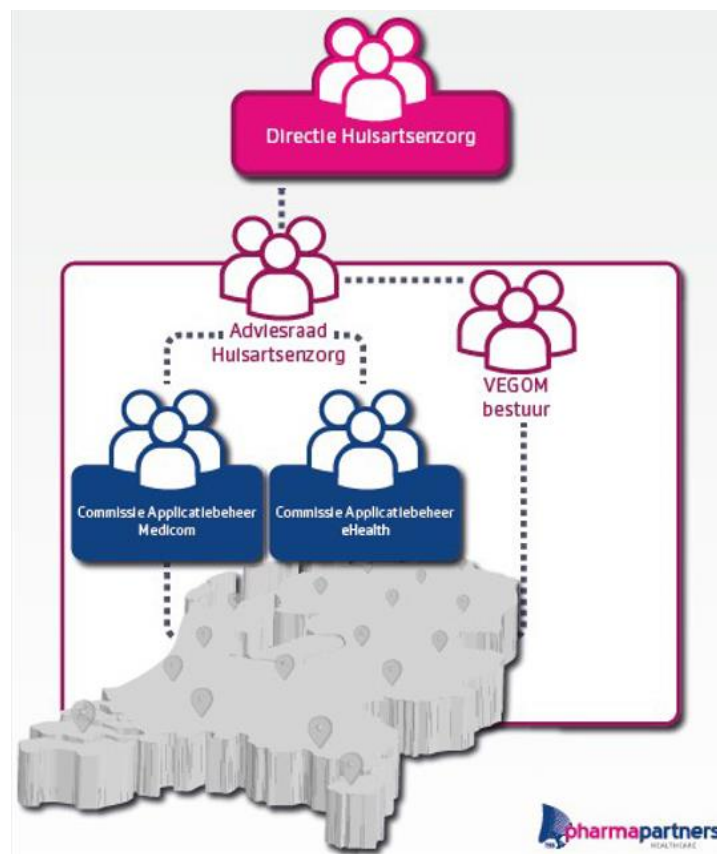
Jaarverslag 2024 Adviesraad Huisartsenzorg / VeGOM

Algemeen

De Adviesraad Huisartsenzorg bestaat uit huisartsen/Medicom-gebruikers, een huisarts uit de Commissie Applicatiebeheer Medicom, een apotheker uit de Pharmacom®-Raad, vertegenwoordigers van zorggroepen, een vertegenwoordiger vanuit huisartsenposten, directieleden en medewerkers van PharmaPartners en Stichting Health Base.

Voor Medicom en alle aanverwante producten en diensten van Medicom adviseert de Adviesraad over alle relevante marktontwikkelingen en strategische prioriteiten. Binnen de Adviesraad vindt besluitvorming over uit te brengen adviezen plaats op basis van inhoudelijke argumenten in plaats van persoonlijke standpunten, waarbij gestreefd wordt naar consensus. Het doel is het creëren van draagvlak bij gebruikers en bij de organisatie, gericht op continuïteit.

De huisartsen die bestuurslid zijn van de Vereniging Gebruikers Overleg Medicom (VeGOM) hebben tevens zitting in de Adviesraad Huisartsenzorg en/of de Commissie Applicatiebeheer Medicom. Verenigingsonderwerpen worden tijdens de Adviesraad- of Commissievergaderingen besproken indien ze voor de onderneming van belang zijn en omgekeerd. Het bestuur van de VeGOM vergadert ook apart, bij verenigingszaken stemmen alleen de bestuursleden van de VeGOM.



Samenstelling van het VeGOM-bestuur en de Adviesraad Huisartsenzorg

Bestuur VeGOM:

- Marc Spruit, huisarts, voorzitter Adviesraad Huisartsenzorg en voorzitter VeGOM
- Wilfred de Boer, huisarts, lid Commissie Applicatiebeheer Medicom
- Ron Dingjan, huisarts | Afgetreden in december 2024
- Joris van Driel, huisarts en voorzitter Commissie Applicatiebeheer Medicom
- Jens van der Weert, huisarts
- Nancy Willemsen, huisarts | Toegetreden per november 2024

Adviesraad Huisartsenzorg:

- Vanuit het VeGOM-bestuur:
 - Marc Spruit, Ron Dingjan, Joris van Driel, Jens van der Weert
- Christian de Groot, Stafarts Stroomz
- Mariska Buck, apotheker, afgevaardigde namens de Pharmacom-Raad
- André Louwen en Aline Pikaar, directie Eerstelijnszorg Zoetermeer
- Ine van Son, directeur Huisartsen Coöperatie Deventer, vertegenwoordiging huisartsenposten
- Han van de Steeg, Huisarts en Algemeen Directeur Huisartsenpraktijken Medi-Mere
- Mark van Vliet, directeur Stichting Health Base
- Rob Beumer, huisarts, praktijkadviseur PharmaPartners
- Gerard van Haperen, Directeur Huisartsenzorg
- Laura Nieuwenhuijsen, secretariaat Adviesraad Huisartsenzorg en secretariaat VeGOM

Vergaderingen en vertegenwoordigingen

In 2024 is de Adviesraad Huisartsenzorg/het VeGOM-bestuur 7 keer bijeengekomen.

Lidmaatschap NedHIS 2024

In 2011 is de VeGOM toegetreden tot NedHIS. NedHIS is het overkoepelende orgaan van gebruikersverenigingen van zelfstandige HISSen. Namens de VeGOM hebben Ron Dingjan en Joris van Driel zitting in het bestuur van NedHIS. Ron Dingjan is voorzitter van het NedHIS-bestuur.

Vele HIS-overstijgende ICT-aangelegenheden vereisen afstemming tussen de verschillende gebruikersverenigingen. Het NedHIS-bestuur heeft structureel een kwartaaloverleg met de besturen van LHV, NHG en InEen.

Het volledige scala aan ICT-vraagstukken en met name alles met betrekking tot databeschikbaarheid en -overdracht komt hierbij aan de orde.

Mede op initiatief van NedHIS is in 2023 de kwaliteitsstandaard 'het XIS-keurmerk' ontwikkeld. Medicom heeft in 2024 het XIS Keurmerk behaald. NedHIS wordt door Ron Dingjan vertegenwoordigd in het HIPMA-overleg. In dit overleg wordt de landelijke agenda voor toekomstige eerstelijns ICT-ontwikkelingen bepaald.

NedHIS heeft daarnaast een nauwe relatie en frequent overleg met haar zustervereniging het CMIO-netwerk.

Ondernemingsbeleid PharmaPartners

Klantafspraken

Sinds 2016 legt PharmaPartners klantafspraken vast in afstemming met o.a. de Adviesraad Huisartsenzorg, waar ook het VeGOM-bestuur lid van is, en andere klanten. Dat was het jaar waarin de basis van het softwarehuis is vormgegeven met daarin passende servicelevels en volle focus op een optimale performance, kwaliteit en veiligheid.



Alle gebruikers worden gedurende het jaar schriftelijk op de hoogte gebracht van de vorderingen en lopende ontwikkelingen.

De servicelevels en de top 5 performance-aspecten worden maandelijks op het klantportaal gepubliceerd.

Productontwikkeling

Overzicht van de productontwikkeling

Onderstaand een overzicht van de productontwikkeling in 2024:

Medicom

Gerealiseerd in 2024:

- Vecozo Verwijzen
- Snelteksten
- Spraakverwerking
- Medicatievoorraad
- Visite Applicatie
- Patiëntfoto
- Mutatiehistorie

- Actieplanner
- Triage-integratie
- Communicatiemodule
- MITZ
- MMI → Vitelograph. MESI wordt geleverd begin 2025
- Medicatievoorraad optimaal voorschrijven is gerealiseerd in 2024 wordt geleverd in 2025

eHealth

Gerealiseerd in 2024:

MijnGezondheid.net

- Optimalisaties doorgevoerd in de module Afspraak maken
- Optimalisaties doorgevoerd in de module ICA's
- Optimalisaties doorgevoerd in de module Medicijnoverzicht
- Optimalisaties doorgevoerd in de module Uitslagen van uw huisarts
- Optimalisaties doorgevoerd in de module Medicijn documenten
- Optimalisaties doorgevoerd GIP op beeldscherm (toevoegen meertaligheid en medicijnvideo's)
- Persoonlijke adviezen beschikbaar gesteld (op basis van interacties en contra-indicaties bekend is dossier van patiënt in Pharmacom)
- Mogelijk gemaakt om patiëntfoto uit te wisselen met de huisarts
- Feedback verbeterd wanneer het medisch dossier van patiënt nog niet is vrijgegeven
- Verbetering module Moet Ik Naar De Dokter in MijnGezondheid.net
- Triage-uitkomst Moet Ik Naar De Dokter delen met de huisarts
- Oplevering module Digitale uitgiftebegeleiding
- Oplevering module Digitale triage (Kliniek Access)
- Oplevering module Herhaalservice bericht (delen van wijzigingen met de apotheek over medicatie die in herhaalservice zit)
- Introductie zorgverlenersbanner
- Bugfixes, performance verbeteringen en kleine wensen

MedGemak

- Optimalisatie module Berichten
- Diverse verbeteringen gebruikersgemak
- Instellen van e-mail berichten toegevoegd
- Bugfixes, performance verbeteringen en kleine wensen

Overkoepelend:

- Landelijke uitrol communicatiemodule Medicom
- Oplevering module Ad-hoc videobellen
- Afspraak notificatie in Medicom en Pharmacom bij ingeplande afspraken door patiënt en/of praktijk
- Verbeteringen labuitslagen publiceren
 - Sneltoets voor verwerken labuitslag
 - Lab bericht automatisch koppelen van patiënt
 - Lab verwerk scherm is geïntegreerd met het journaal

- #Lekkerwerken
 - Mogelijkheid blokkeren patiënten voor aanmelding MGn en MedGemak
 - Verplaatste afspraken bijgewerkt
 - Leestekens niet meer getoond bij beschrijving online afspraken
 - Verwerken naam niet meer gekenmerkt als mutatie
 - Verplaatsen afspraken bijgewerkt in MijnGezondheid.net
 - Verbetering patiëntmutaties

Gerealiseerd samen met Adviesraad Huisartsenzorg en VeGOM

De Adviesraad Huisartsenzorg adviseert rond alle relevante marktontwikkelingen en strategische prioriteiten. De huisartsen die bestuurslid zijn van de Vereniging Gebruikers Overleg Medicom (VeGOM) hebben tevens zitting in de Adviesraad Huisartsenzorg. Samen met PharmaPartners hebben de Adviesraad Huisartsenzorg en het VeGOM-bestuur de volgende punten kunnen realiseren:

Klantafspraken 2024

De status en voortgang van de verschillende klantafspraken zijn tijdens iedere vergadering besproken. Klik [hier](#) voor de klantafspraken Huisartsenzorg 2024 en voor de Algemene Klantafspraken. De klantafspraken van 2024 zijn behaald.

Klantafspraken 2025

Tijdens de laatste vergaderingen van 2024 geven de Adviesraad Huisartsenzorg en de Commissie Applicatiebeheer Medicom input en advies voor de klantafspraken voor het komende jaar. Ook worden de gezamenlijke klantafspraken besproken tijdens de gezamenlijke vergadering met de Pharmacom-Raad. De klantafspraken voor 2025 zijn besproken en vastgesteld tijdens de Gezamenlijke vergadering met de Pharmacom-Raad in december jl.

De klantafspraken 2025 zijn als digitale interactieve pagina's opgemaakt. Op deze pagina's worden gedurende het jaar de klantafspraken voorzien van een update, waardoor de meeste actuele status altijd beschikbaar is. Klik [hier](#) voor de klantafspraken Huisartsenzorg 2025 en voor de algemene klantafspraken.

CAM

De Commissie Applicatiebeheer Medicom (CAM) valt onder de Adviesraad Huisartsenzorg. In 2024 zijn er 9 CAM-bijeenkomsten geweest. Waaronder ook enkele vergaderingen samen met de CAP (Commissie Applicatiebeheer Pharmacom) en ACE (Applicatiebeheer Commissie E-health). In 2024 waren er ook enkele gasten aan tafel bij de CAM-vergaderingen. In de CAM zijn inmiddels alle Medicom-gebruikersgroepen vertegenwoordigd, zoals POH-S, praktijkmanager en waarnemend huisarts.

De CAM denkt mee over ontwikkelingen en geeft advies over wel/niet ontwikkelen van de vele wensen van de gebruikers. Uitgangspunten bij de afwegingen zijn: geen functieverlies, toename van het gebruikersgemak (verminderen muisclicks, zoveel mogelijk vooringevulde velden), werkbaarheid tegenover veiligheid en toekomstbestendigheid van het HIS.

In 2024 heeft de CAM aandacht gevraagd voor duidelijke uitleg vanuit PharmaPartners over alle nieuwe functionaliteiten, zodat de gebruikers de vele mogelijkheden die Medicom biedt, ook weten te gebruiken. Door de CAM is de SIG (Special Interest Group) Plannen & Organiseren nauwgezet gevolgd. Verder denkt de CAM mee over alle lopende projecten die in de klantafspraken verwoord zijn.

Voor meer informatie over de CAM, zie ook:

<https://www.pharmapartners.nl/commissie-applicatiebeheer-medicom-cam/>

HIPMA

In de Huisarts Informatie Portfolio Management-overleggen wordt onze gebruikersvereniging VeGOM vanuit NedHIS vertegenwoordigd. Onze leverancier PharmaPartners is via het NedXIS-bestuur aangesloten bij het overleg. Landelijke ontwikkelingen worden in dit overleg afgestemd, zodat de ontwikkelcapaciteit van het HIS niet overbelast raakt met externe projecten.

De landelijke dossieroverdracht afstemming is een eerste resultaat. Projecten vanuit het HIPMA worden binnen de Adviesraad nauwlettend gevolgd.

Zie ook: <https://stichtinglegio.nl/projecten/hipma/>

Duur van de contracten met PharmaPartners

Het VeGOM-bestuur heeft de directie van PharmaPartners bevroegd over de standaard contractduur die wordt gehanteerd bij nieuwe contracten of contractverleningen. Het blijkt dat deze standaard 5 jaar is. Een kortere duur zoals bijvoorbeeld 3 jaar is mogelijk, maar dan zijn de prijzen hoger. Mede vanuit de Adviesraad is verzocht om te kijken naar een initiële kortere periode, die daarna per jaar opzegbaar is. Een en ander heeft geleid tot een flinke discussie binnen de Raadsvergadering. Het VeGOM-bestuur heeft zich uitgesproken voor een contractduur van onbepaalde tijd (onbepaalde tijde met verlenging van een jaar, met een opzegtermijn van een x aantal maanden). Uiteindelijk heeft de directie van PharmaPartners aangegeven dat verreweg de meeste contractering tegenwoordig loopt via groepen (regio's) en dat daarin allerhande maatwerk mogelijk is. Voor individuele klanten heeft PharmaPartners besloten niet af te willen wijken van hun huidige werkwijze.

Deelname VeGOM aan SynthesHis

De VeGOM is vertegenwoordigd in NedHIS, maar participeert als enige lid tot nu toe niet in hun informatieblad SynthesHis (Zie: <https://www.syntheshis.nu/>). Medicomgebruikers ontvangen vanuit PharmaPartners het blad PlusPunten. Als VeGOM hebben we in 2024 alle mogelijkheden afgewogen om ook in SynthesHis te gaan participeren. Uiteindelijk heeft de VeGOM, voornamelijk om financiële redenen, besloten voorlopig toch niet aan SynthesHis mee te doen. Voor de contributie kunnen mooie nieuwe functies voor de gebruikers ontwikkeld worden.

Goed verlopen Jaarvergadering 2024

Tijdens de VEGOM jaarvergadering 2024 werd er terug gekeken naar ontwikkelingen van het vorige jaar. Tevens werd er een blik op de toekomst geworpen en een inzichtje gegeven in de nieuwe ontwikkelingen binnen Medicom, waarbij ook meer nadruk gelegd gaat worden op regionaal samenwerken. Naast het aftreden van een be-

stuurslid (Marijn van der Velden) mochten er twee nieuwe bestuursleden (Jens van der Weert en Wilfred de Boer) met unanieme stem begroet worden.

Diverse leden hadden vragen ingediend bij het bestuur welke werden beantwoord en over sommige onderwerpen ontstond een mooie open discussie. De input die hieruit voort kwam kon het bestuur weer meenemen naar de Adviesraad Huisartsenzorg en de CAM.

Toetreding Nancy Willemsen, huisarts te Deventer en tevens CAM-lid

Sinds 2003 is Nancy Willemsen werkzaam als huisarts en sinds 2006 is zij praktijkhouder in Deventer. De praktijk, die zij samen met haar echtgenoot runt in een Hoed, bevindt zich in een wijk die sinds 1997 is opgebouwd. In Deventer werken alle huisartsen samen binnen een coöperatie HCDO. De huisartsen zijn samen met de apothekers en de huisartsenpost verenigd in de gebruikersvereniging Mepha, (Gebruikersvereniging Medicom en Pharmacom van Deventer en omstreken). Nancy vervult hierin de rol van clusterbeheerder. Mepha onderhandelt over de contracten met PharmaPartners en ziet toe op de uitvoering binnen het cluster. Per maart 2024 is Nancy toegetreden tot de CAM en vanaf november 2024 maakt zij deel uit van het bestuur van de VeGOM. Nancy heeft al jaren extra aandacht voor ICT en met name het HIS. Nancy vindt deelname aan de CAM inspirerend en leuk omdat zij kan meedenken over praktische en toepasbare ontwikkelingen in Medicom voor de toekomst.

MP9

Vanuit de koepels is het verzoek gedaan aan PharmaPartners om deel te nemen aan MP9. De Adviesraad Huisartsenzorg heeft een advies uitgebracht aan PharmaPartners om gehoor te geven aan dit verzoek. Een en ander is nader besproken binnen het bestuur van de VeGOM. Het bestuur heeft tevens het advies gegeven aan PharmaPartners om te starten met MP9, onder een aantal voorwaarden, waaronder heldere communicatie richting de gebruikers en een specificatie aan het bestuur van de bouwkosten. PharmaPartners heeft laten weten dat zij zich kan vinden in de door het bestuur gestelde voorwaarden en zal de communicatie aan alle Medicom-gebruikers over de aanleiding voor deelname aan MP9 en de toegevoegde waarde in afstemming doen met de Adviesraad Huisartsenzorg. PharmaPartners zal de Adviesraad Huisartsenzorg ook meenemen in de voortgang van het project, en zal het bestuur van de VeGOM na afloop van het project voorzien van een specificatie van de MP9-gerelateerde bouwkosten.

Pakketaanpak Sales

Sinds augustus 2024 worden bij nieuwe contracten of contractverlengingen pakketten aangeboden voor zowel de individuele klanten als de regio's. De pakketten die PharmaPartners aanbiedt worden goed ontvangen. Er is een fysieke en digitale handout beschikbaar, waardoor de pakketten goed inzichtelijk zijn. Het proces verloopt soepel, van het offreren tot de financiële verwerking. Op de offerte en de facturen staat nu slechts 1 regel vermeld, dat maakt het veel overzichtelijker. PharmaPartners gaat hiermee door, om ervoor te zorgen dat iedereen, vervangingen en individuele klanten over kunnen gaan naar een pakket.

Hiermee vervult PharmaPartners een belofte die is gedaan aan de VeGOM om contractering eenvoudiger en de factuur overzichtelijker te maken.

Financieel jaarverslag 2024 Vereniging Gebruikers Overleg Medicom

De kosten in het verslagjaar bestonden uit bestuurs- en administratiekosten. Deze kosten zijn evenals in de vorige jaren door PharmaPartners gedragen en zijn niet aan de Vereniging ten laste gelegd. De vacatievergoeding is voor 2024 door PharmaPartners opnieuw vastgesteld en door de Adviesraad Huisartsenzorg aangenomen.

Begroting 2025 Vereniging Gebruikers Overleg Medicom

De bestuurs- en administratiekosten (inclusief vergoeding en reiskosten) zullen door PharmaPartners worden gedragen. Indien de vereniging nieuwe financiële verplichtingen zal aangaan, zal het bestuur met PharmaPartners overleggen. De mogelijkheid van contributieheffing kan niet worden uitgesloten. Het bestuur zal in dat geval de leden tijdig informeren. Het VeGOM-bestuur is van mening dat het onafhankelijk van PharmaPartners kan opereren ondanks de hierboven beschreven financiering van kosten.

In 2021 heeft NedHIS Joppe van der Reijden aangetrokken als ICT-deskundige en ondersteuner. Zijn aanstelling wordt financieel gedragen door alle HIS-gebruikersverenigingen, dus ook door de VeGOM.