



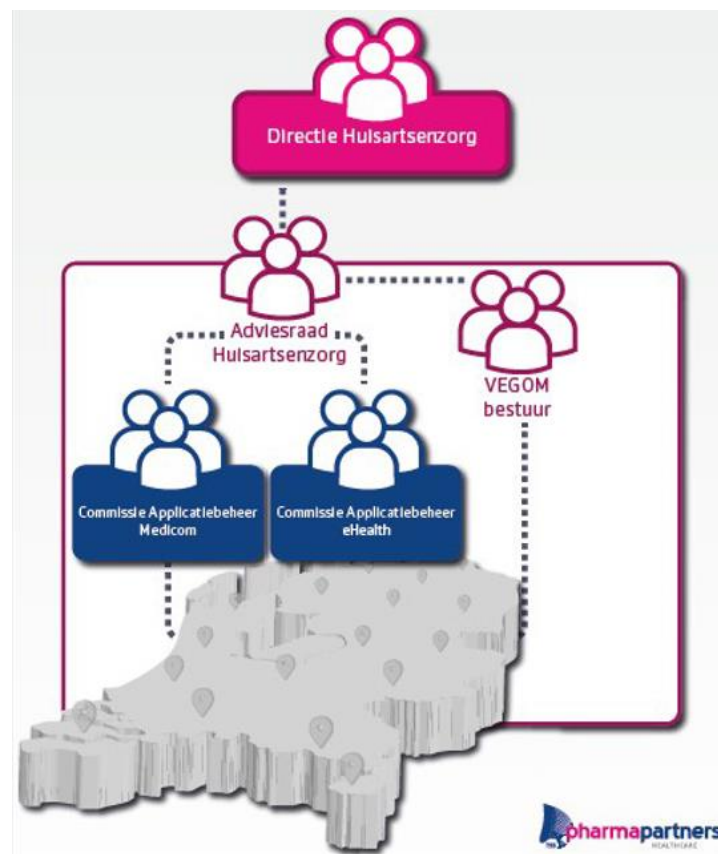
## Jaarverslag 2023 Adviesraad Huisartsenzorg / VeGOM

### Algemeen

De Adviesraad Huisartsenzorg bestaat uit huisartsen/Medicom-gebruikers, een huisarts uit de Commissie Applicatiebeheer Medicom, een apotheker uit de Pharmacom<sup>®</sup>-Raad, vertegenwoordigers van zorggroepen, een vertegenwoordiger vanuit huisartsenposten, directieleden en medewerkers van PharmaPartners en Stichting Health Base.

Voor Medicom en alle aanverwante producten en diensten van Medicom adviseert de Adviesraad over alle relevante marktontwikkelingen en strategische prioriteiten. Binnen de Adviesraad vindt besluitvorming over uit te brengen adviezen plaats op basis van inhoudelijke argumenten in plaats van persoonlijke standpunten, waarbij gestreefd wordt naar consensus. Het doel is het creëren van draagvlak bij gebruikers en bij de organisatie, gericht op continuïteit.

De huisartsen die bestuurslid zijn van de Vereniging Gebruikers Overleg Medicom (VeGOM) hebben tevens zitting in de Adviesraad Huisartsenzorg en/of de Commissie Applicatiebeheer Medicom. Verenigingsonderwerpen worden tijdens de Adviesraad- of Commissievergaderingen besproken indien ze voor de onderneming van belang zijn en omgekeerd. Het bestuur van de VeGOM vergadert ook apart, bij verenigingszaken stemmen alleen de bestuursleden van de VeGOM.



## **Samenstelling van het VeGOM-bestuur en de Adviesraad Huisartsenzorg**

Bestuur VeGOM:

- Marc Spruit, huisarts, voorzitter Adviesraad Huisartsenzorg en voorzitter VeGOM
- Wilfred de Boer, huisarts, lid Commissie Applicatiebeheer Medicom | Lid sinds juni 2023
- Ron Dingjan, huisarts
- Joris van Driel, huisarts en voorzitter Commissie Applicatiebeheer Medicom
- Marijn van der Velden, huisarts | Afgetreden in september 2023
- Jens van der Weert, huisarts | Lid sinds november 2023

Adviesraad Huisartsenzorg:

- Vanuit het VeGOM-bestuur:
  - Marc Spruit, Ron Dingjan, Joris van Driel, Jens van der Weert
- Christian de Groot, Stafarts Stroomz
- Mariska Buck, apotheker, afgevaardigde namens de Pharmacom-Raad
- André Louwen en Aline Pikaar, directie Eerstelijnszorg Zoetermeer
- Ine van Son, directeur Huisartsen Coöperatie Deventer, vertegenwoordiging huisartsenposten
- Jan Wouter Rensink, Chief Information Officer, Hadoks | Afgetreden per september 2023
- Han van de Steeg, Huisarts en Algemeen Directeur Huisartsenpraktijken Medi-Mere
- Mark van Vliet, directeur Stichting Health Base
- Rob Beumer, huisarts, praktijkadviseur PharmaPartners
- Gerard van Haperen, Directeur Huisartsenzorg
- Laura Nieuwenhuijsen, secretariaat Adviesraad Huisartsenzorg en secretariaat VeGOM

## **Vergaderingen en vertegenwoordigingen**

In 2023 zijn de Adviesraad Huisartsenzorg en het VeGOM-bestuur 7 keer bijegekomen.

### **Lidmaatschap NedHIS 2023**

In 2011 is de VeGOM toegetreden tot NedHIS. NedHIS is het overkoepelende orgaan van gebruikersverenigingen van zelfstandige HISSen. Namens de VeGOM hebben Ron Dingjan en Joris van Driel zitting in het bestuur van NedHIS. Ron Dingjan is voorzitter van het NedHIS-bestuur.

Vele HIS-overstijgende ICT-aangelegenheden vereisen afstemming tussen de verschillende gebruikersverenigingen. Het NedHIS-bestuur heeft structureel een kwartaaloverleg met de besturen van LHV, NHG en InEen.

Het volledige scala aan ICT-vraagstukken en met name alles met betrekking tot databeschikbaarheid en -overdracht komt hierbij aan de orde.

Mede op initiatief van NedHIS is in 2023 de kwaliteitsstandaard 'het XIS-keurmerk' ontwikkeld. De verwachting is dat Medicom in de loop van 2024 aan dit nieuwe keurmerk zal voldoen. NedHIS wordt door Ron Dingjan vertegenwoordigd in het HIPMA-overleg. In dit overleg wordt de landelijke agenda voor toekomstige eerste lijns ICT-ontwikkelingen bepaald.

NedHIS heeft daarnaast een nauwe relatie en frequent overleg met haar zustervereniging het CMIO-netwerk.

## Ondernemingsbeleid PharmaPartners

### Klantafspraken

Sinds 2016 legt PharmaPartners klantafspraken vast in afstemming met o.a. de Adviesraad Huisartsenzorg, waar ook het VeGOM-bestuur lid van is, en andere klanten. Dat was het jaar waarin de basis van het softwarehuis is vormgegeven met daarin passende servicelevels en volle focus op een optimale performance, kwaliteit en veiligheid.



Alle gebruikers worden gedurende het jaar schriftelijk op de hoogte gebracht van de vorderingen en lopende ontwikkelingen.

De servicelevels en de top 5 performance-aspecten worden maandelijks op het klantenportaal gepubliceerd.

## Productontwikkeling

### Overzicht van de productontwikkeling

Onderstaand een overzicht van de productontwikkeling in 2023:

#### Medicom

Gerealiseerd in 2023:

- Wensen vanuit #Lekkerwerken
- Integratie Topicus VIPLive – Medicom - Mogelijkheid om ACP-gegevens uit te wisselen
- Integratie Medicom Actielijst en Medicom Agenda (pilot)

- Verbeteringen dossieroverdracht
- MMI-koppeling met Vitalograph (pilot)
- Verbeteringen telefonie-integratie
- Agenda - dagindeling kunnen wijzigen zonder eerst afspraken te hoeven verwijderen (pilot)
- Communicatiemodule (pilot)
- Verbeteringen COZ-module
- Koppeling CVV met planningsassistent
- Verbeteringen CVV
- Koppeling tussen Medicom en aanmeldzuil
- Bugfixing

### **Hapicom**

Vanwege de uitfasering van Hapicom i.v.m. de integratie met VIPLive Spoed EPD hebben er voor Hapicom geen ontwikkelingen plaatsgevonden.

### **eHealth**

Gerealiseerd in 2023:

#### ***MijnGezondheid.net***

- Mogelijkheid om een meerdaagse bloeddrukmeting te versturen naar Medicom
- Klinik Access triagetool opgenomen in de flow voor het maken van een afspraak
- Verbeteringen doorgevoerd in het versturen van zelfmetingen
- DigiD-clusteraansluiting
- Bugfixes, performance verbeteringen en kleine wensen

#### ***MedGemak***

- Actueel Medicatie Overzicht (AMO) en medicatiepaspoort beschikbaar gesteld in MedGemak
- Labuitslagen beschikbaar gesteld in MedGemak
- Openen van externe koppelingen met SSO of weblink
- Bugfixes, performance verbeteringen en kleine wensen

#### ***MijnGezondheid.net en MedGemak***

- Weblink naar Klinik Access gerealiseerd vanaf de hoofdpagina
- Communicatiemodule Medicom
- Online afspraken maken bij de apotheek (Pharmacom-agenda)
- Weergave van externe koppelingen
- Verbeteringen medicijnen bestellen en toevoegen medicijnoverzicht
- # Lekkerwerken:
  - Patiënten automatisch aanmelden vanuit Medicom voor MGn en MedGemak
  - Mogelijkheid toegevoegd om in te zien wanneer patiënten voor het laatst hebben ingelogd in MijnGezondheid.net / MedGemak
  - Sneltoetsen geïmplementeerd voor verwerken MGn herhaalaanvraag in Medicom en publiceren labuitslagen
  - Journaalregistratie niet langer verplicht bij beantwoorden eConsult

- Verschillende optimalisaties in Medicom:
  - o MGn-patiënten via portaal informeren in het scherm 'Printinstellingen brieven' standaard uitgezet
  - o Instelling 'App activeren vanuit dossier' niet langer zichtbaar
  - o 'Alleen patiënten met een e-mailadres worden aangemeld' vinkje standaard uitgezet
  - o 'Faciliteiten' in het MGn-aanmeldscherm is verwijderd
  - o Tijdstempels niet tonen bij meerdaagse zelfmetingen
  - o Afbeeldingen correct tonen bij openen eConsults
- Overnemen van patiëntmutaties geoptimaliseerd
- Mogelijk gemaakt om patiënten in de waarneming uit te schrijven
- Mogelijk gemaakt om meer inzicht te krijgen in beschikbare tijdsloten voor patiënten
- Zelfmetingen aan- en uit kunnen zetten via het dossier en de Q-module
- Referentiewaarden bij binnengekomen zelfmetingen tonen

### MedMij

- Ondersteuning MedMij 2.0

## Gerealiseerd samen met Adviesraad Huisartsenzorg en VeGOM

De Adviesraad Huisartsenzorg adviseert rond alle relevante marktontwikkelingen en strategische prioriteiten. De huisartsen die bestuurslid zijn van de Vereniging Gebruikers Overleg Medicom (VeGOM) hebben tevens zitting in de Adviesraad Huisartsenzorg. Samen met PharmaPartners hebben de Adviesraad Huisartsenzorg en het VeGOM-bestuur de volgende punten kunnen realiseren:

### Klantafspraken 2023

De status en voortgang van de verschillende klantafspraken zijn tijdens iedere vergadering besproken. De klantafspraken van 2023 zijn behaald. Zie onderstaande afbeelding voor de klantafspraken 2023.



**PharmaPartners klantafspraken 2023**

**Voor de huisarts**

- Topicus-Intergratie +
- Dossieroverdracht +
- Plannen en Organiseren +
- Communicatiemodule (huisarts & patiënt) +
- Labuitslagen in MedGemak (eHealth) +

**Algemeen**

- + Dichtbij de klant
- + Security
- + Kwaliteit
- + Service Levels
- + #LekkerWerken

Zorg op maat | Samenwerking | Meer tijd voor zorg | Betere zorg

[+ klik hier voor de roadmap](#)

### **Klantafspraken 2024**

Tijdens de laatste vergaderingen van 2023 geven de Adviesraad Huisartsenzorg en de Commissie Applicatiebeheer Medicom input en advies voor de klantafspraken voor het komende jaar. Ook worden de gezamenlijke klantafspraken besproken tijdens de gezamenlijke vergadering met de Pharmacom-Raad. De klantafspraken voor 2024 zijn besproken en vastgesteld tijdens de Gezamenlijke vergadering met de Pharmacom-Raad in december jl.

De klantafspraken 2024 zijn als digitale interactieve pagina's opgemaakt. Op deze pagina's worden gedurende het jaar de klantafspraken geupdate, waardoor de meeste actuele status altijd beschikbaar is. Klik [hier](#) voor de klantafspraken Huisartsenzorg en voor de Algemene Klantafspraken.

### **Pakketstrategie**

In eerdere jaarvergaderingen hebben leden van de VeGOM aan het bestuur laten weten het onhandig en onwenselijk te vinden dat zij voor elke aparte functionaliteit binnen Medicom een apart abonnement moeten afsluiten. Los van het feit dat het vervelend is om "voor alles extra te moeten betalen" brengt het extra administratief werk met zich mee en is het onoverzichtelijk op de factuur. Eerder is al kritisch met PharmaPartners gesproken over de prijsstelling. In 2023 heeft het bestuur zich hardgemaakt voor een pakkettenmodel. Een dergelijk model laat het mes aan twee zijden snijden: voornoemde bezwaren worden weggenomen én omdat een logische combinatie van functionaliteiten in één pakket zitten, worden de praktijken geholpen en gestimuleerd om met nieuwe functies in hun HIS aan de slag te gaan.

Het bestuur heeft in 2023 actief deelgenomen aan discussies binnen de verschillende gremia om tot een pakkettenstructuur te komen. Eind 2023 heeft PharmaPartners het pakkettenmodel geformaliseerd. Bij nieuwe contracten of contractverlenging wordt vanaf nu gewerkt met een pakkettenmodel. Uitzonderingen op regioniveau zijn mogelijk.

### **Communicatie**

Het bestuur heeft PharmaPartners geadviseerd frequenter en diepgaander te communiceren over Medicom. Medicom kan ontzettend veel, maar veel gebruikers weten bestaande en nieuwe functionaliteiten niet te vinden en dat is zonde.

### **Open standaarden en architectuurvisie**

Het bestuur heeft in 2023 aan de directie van PharmaPartners verzocht haar visie te delen over het gebruik van open ICT-standaarden en een open softwarearchitectuur. Tijdens een Adviesraadvergadering is een toekomstvisie getoond waarin het gebruik van open standaarden wordt omarmd. Onder meer OpenEHR is genoemd als mogelijke kandidaat.

### **HIPMA**

In de Huisarts Informatie Portfolio Management-overleggen wordt onze gebruikersvereniging VeGOM vanuit NedHIS vertegenwoordigd. Onze leverancier PharmaPartners is via het NedXIS-bestuur aangesloten bij het overleg. Landelijke ontwikkelingen worden in dit overleg afgestemd, zodat de ontwikkelcapaciteit van het HIS niet overbelast raakt met externe projecten.

De landelijke dossieroverdracht afstemming is een eerste resultaat. Projecten vanuit het HIPMA worden binnen de Adviesraad nauwlettend gevolgd.

Zie ook: <https://stichtinglegio.nl/projecten/hipma/>

### **CAM**

De Commissie Applicatiebeheer Medicom (CAM) valt onder de Adviesraad. In 2023 zijn er 8 CAM-bijeenkomsten geweest. Ook enkele vergaderingen samen met de CAP (Commissie Applicatiebeheer Pharmacom) en ACE (Applicatiebeheer Commissie E-health). In 2023 waren er ook enkele gasten aan tafel bij de CAM-vergaderingen.

De CAM denkt mee over ontwikkelingen en geeft advies over wel/niet ontwikkelen van de vele wensen van de gebruikers. Uitgangspunten bij de afwegingen zijn: geen functieverlies, toename van het gebruikersgemak (verminderen muisclicks, zoveel mogelijk vooringevulde velden), werkbaarheid tegenover veiligheid en toekomstbestendigheid van het HIS.

In 2023 heeft de CAM aandacht gevraagd voor eenvoudige inlog op het klantportaal en vulling van dit klantportaal, zodat de gebruikers de vele mogelijkheden die Medicom biedt, ook weten te gebruiken. Door de CAM is de SIG (Special Interest Group) Plannen & Organiseren nauwgezet gevolgd. Verder denkt de CAM mee over alle lopende projecten die in de klantafspraken verwoord zijn.

Voor meer informatie over de CAM, zie ook:

<https://www.pharmapartners.nl/commissie-applicatiebeheer-medicom-cam/>

### **Deelname VeGOM aan Syntheshis**

De VeGOM is vertegenwoordigd in NedHIS, maar participeert als enige lid tot nu toe niet in hun informatieblad Syntheshis. Medicom-gebruikers ontvangen vanuit PharmaPartners het blad PlusPunten. Als VeGOM zijn we aan het verkennen of Medicom ook in Syntheshis gaat participeren, zodat HIS-geïnteresseerden een goed beeld krijgen van alle HISsen in Nederland. Zie ook: <https://www.syntheshis.nu/>

### **Klankbordgroep NHG HIS Referentiemodel**

De VeGOM is weer vertegenwoordigd in de NHG HIS Referentiemodel Klankbordgroep. Binnen de klankbordgroep wordt gesproken over de gewilde functionaliteit van HISsen en de gewenste aanpassingen en vernieuwingen daarvoor in het HIS-Referentiemodel. De input komt vooral vanuit het NHG en dit is dus anders dan de CAM. De vertegenwoordigers koppelen terug naar hun leverancier wat er afgestemd is over de gewenste functionaliteit. De klankbordgroep HIS-Referentiemodel is dus breder dan alleen Medicom. De deelname vanuit de VeGOM gaat om inbreng vanuit VeGOM en ervaringen met Medicom in het maken van afspraken hoe informatie vast te leggen in het dossier.

Onderwerpen die afgelopen jaar aan bod gekomen zijn: patiëntvoorlichting, zelfmetingen en afsluiten van episodes willen vastleggen in het dossier, en welke ondersteuning het HIS daarbij kan bieden. Daarnaast kunnen vertegenwoordigers prioritering aanbrengen bij de wensen van het NHG. Vanuit de VeGOM proberen we ook meer aandacht te krijgen ten aanzien van grote veranderingen en uitdagingen die op ons afkomen, zoals regionale datahubs, databeschikbaarheid en andere codestelsels als Snomed en LOINC.

### **Financieel jaarverslag 2023 Vereniging Gebruikers Overleg Medicom**

De kosten in het verslagjaar bestonden uit bestuurs- en administratiekosten. Deze kosten zijn evenals in de vorige jaren door PharmaPartners gedragen en zijn niet aan de Vereniging ten laste gelegd. De vacatievergoeding is voor 2023 door PharmaPartners opnieuw vastgesteld en door de Adviesraad Huisartsenzorg aangenomen.

### **Begroting 2024 Vereniging Gebruikers Overleg Medicom**

De bestuurs- en administratiekosten (inclusief vergoeding en reiskosten) zullen door PharmaPartners worden gedragen. Indien de vereniging nieuwe financiële verplichtingen zal aangaan, zal het bestuur met PharmaPartners overleggen. De mogelijkheid van contributieheffing kan niet worden uitgesloten. Het bestuur zal in dat geval de leden tijdig informeren. Het VeGOM-bestuur is van mening dat het onafhankelijk van Pharmapartners kan opereren ondanks de hierboven beschreven financiering van kosten.

In 2021 heeft NedHIS Joppe van der Reijden aangetrokken als ICT-deskundige en ondersteuner. Zijn aanstelling wordt financieel gedragen door alle HIS-gebruikersverenigingen, dus ook door de VeGOM.